



Ouvidoria Pública Municipal

Relatório de pedidos de informação recebidos

2018

Segue análise dos pedidos de informação recebidos na Ouvidoria Pública Municipal, em atendimento ao Art. 30. da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) que prevê que:

A autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, nos termos de regulamento:

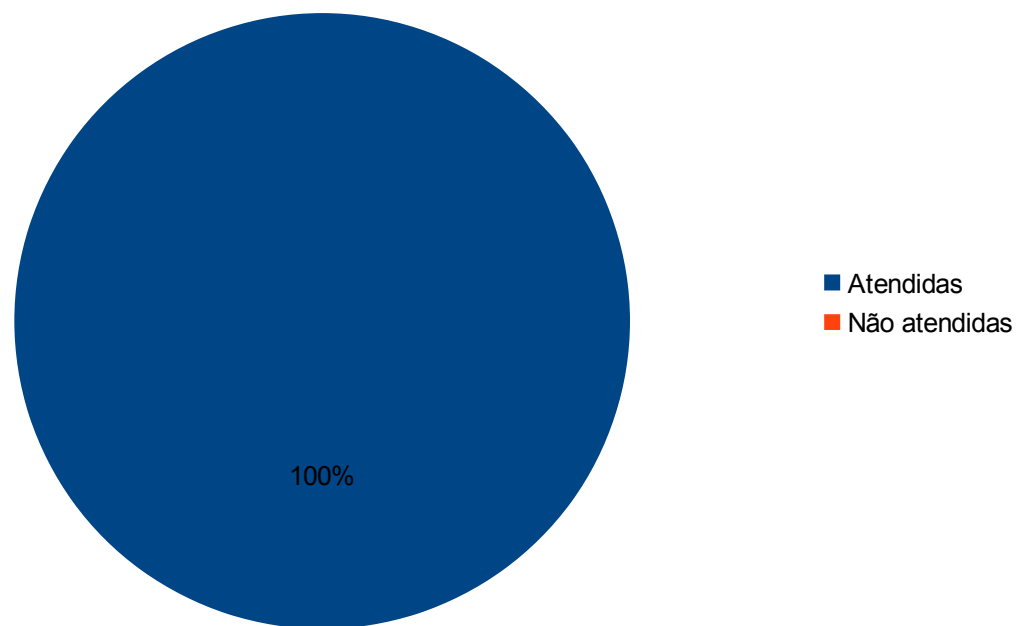
I - rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

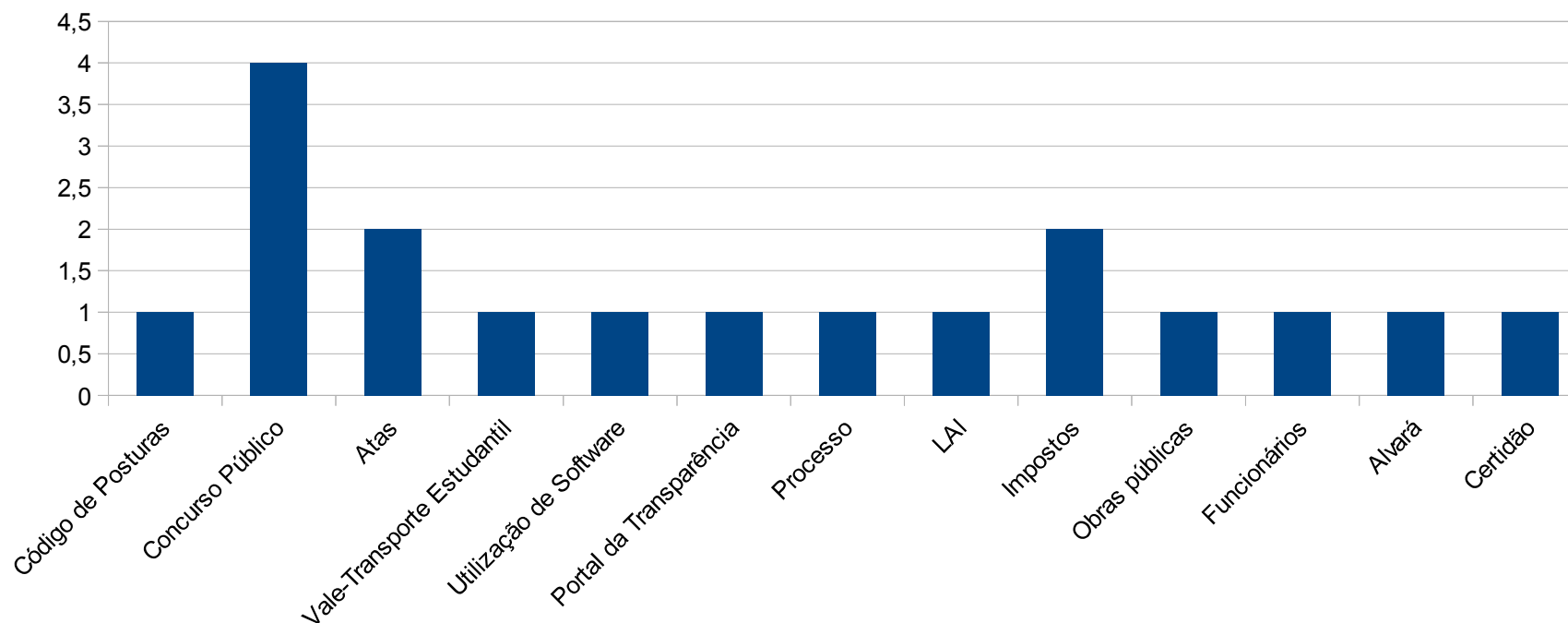
- **Período analisado:** 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018.
- **Canais de entrada:** Presencial, atendimento telefônico e on-line.

- No período analisado, a Ouvidoria Pública recebeu 18 solicitações de informação, o que corresponde a uma média de 1,5 solicitações por mês.



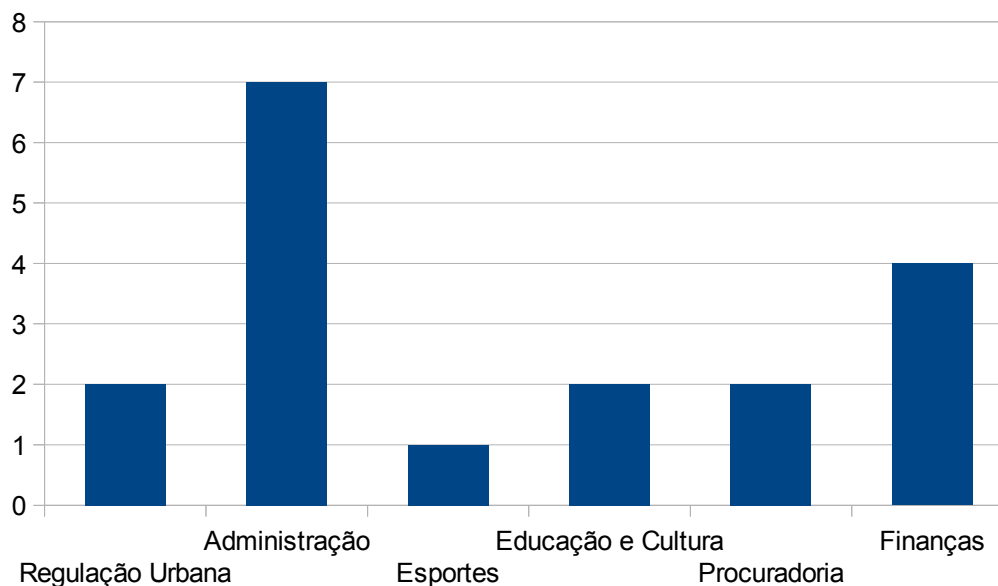
Do total de manifestações todas foram recebidas e atendidas, não havendo nenhuma solicitação indeferida no período.

- **Assuntos:** Segue análise das solicitações de informação por assunto.



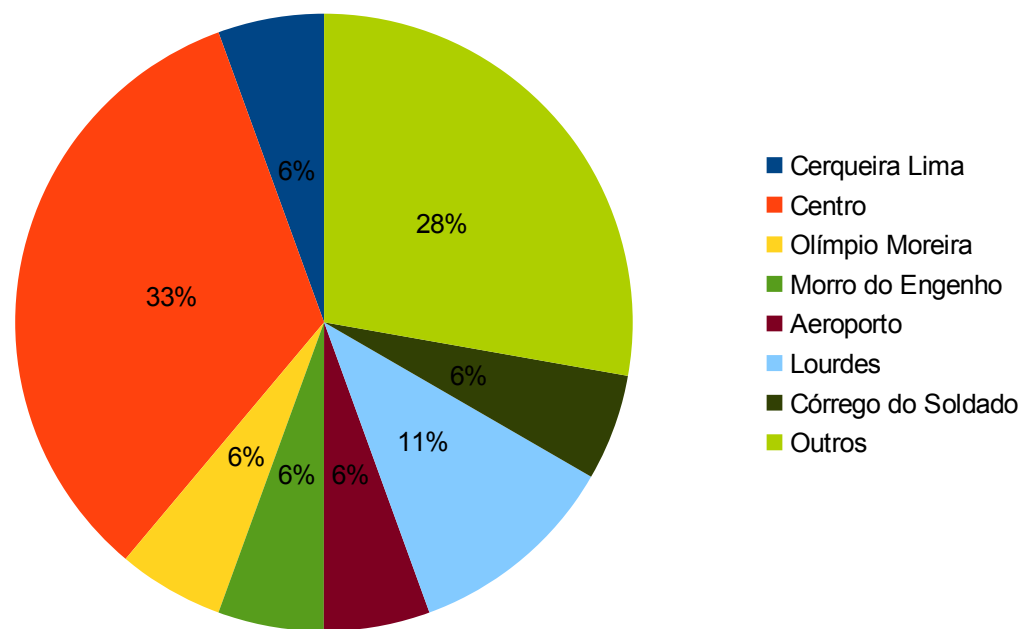
Percebe-se pela análise do gráfico acima que a maior demanda de solicitações de informação no ano de 2018 refere-se ao Concurso Público, seguido por dúvidas sobre os impostos municipais e solicitações de atas de reunião. As demais solicitações apresentaram apenas uma incidência.

- **Secretarias:** Segue análise das Secretarias para quais as solicitações de informação foram enviadas.



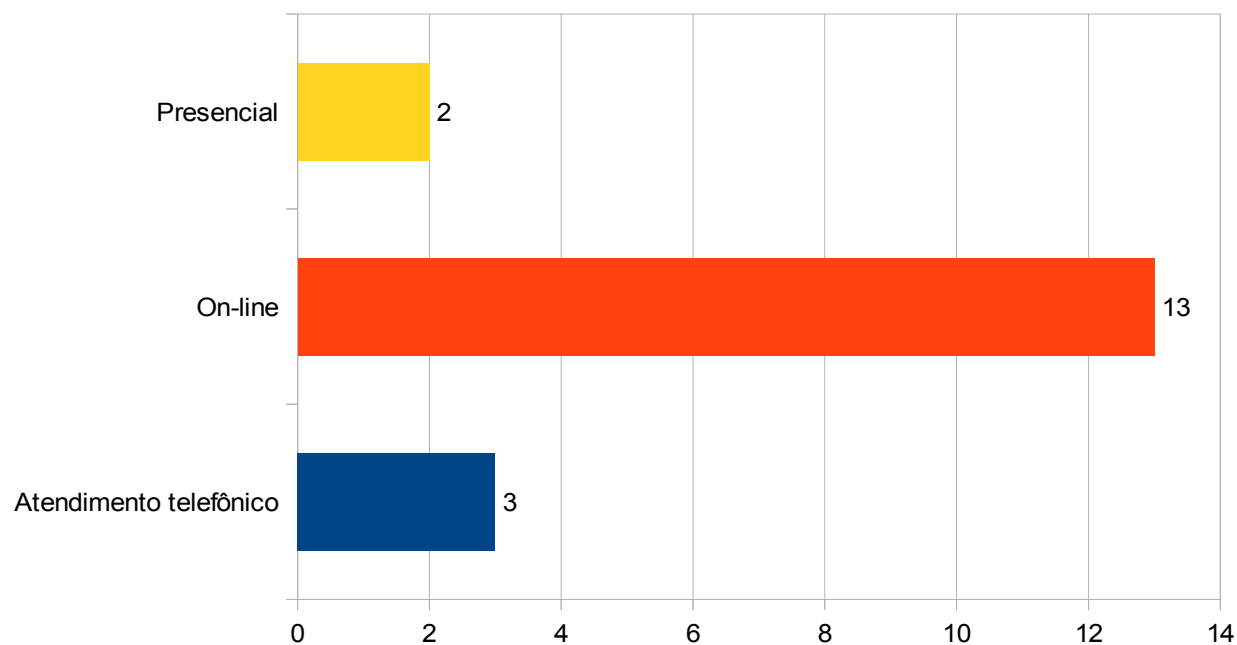
Percebe-se pela análise do gráfico que quase 40% das solicitações de informação recebidas no ano de 2018 foram encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração. Logo em seguida, temos a Secretaria Municipal de Finanças, com 22,22% do total de requerimentos.

- **Bairros:** Segue análise dos bairros onde residem os requerentes.



Do total de requentes, 6 declararam residir no Centro e 2 no Bairro de Lourdes, sendo estes os bairros com maior representatividade.

- **Canais de entrada:** Segue análise das manifestações pelo canal de entrada



Percebe-se que a maioria das solicitações de informação são direcionadas por meio on-line, sendo que elas representam 72,22% do total de manifestações recebidas.



**Agradecemos a
atenção!**