



Ouvidoria Pública Municipal

Relatório de pedidos de informação recebidos

1º semestre de 2019

Segue análise dos pedidos de informação recebidos na Ouvidoria Pública Municipal, em atendimento ao Art. 30. da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) que prevê que:

A autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet e destinado à veiculação de dados e informações administrativas, nos termos de regulamento:

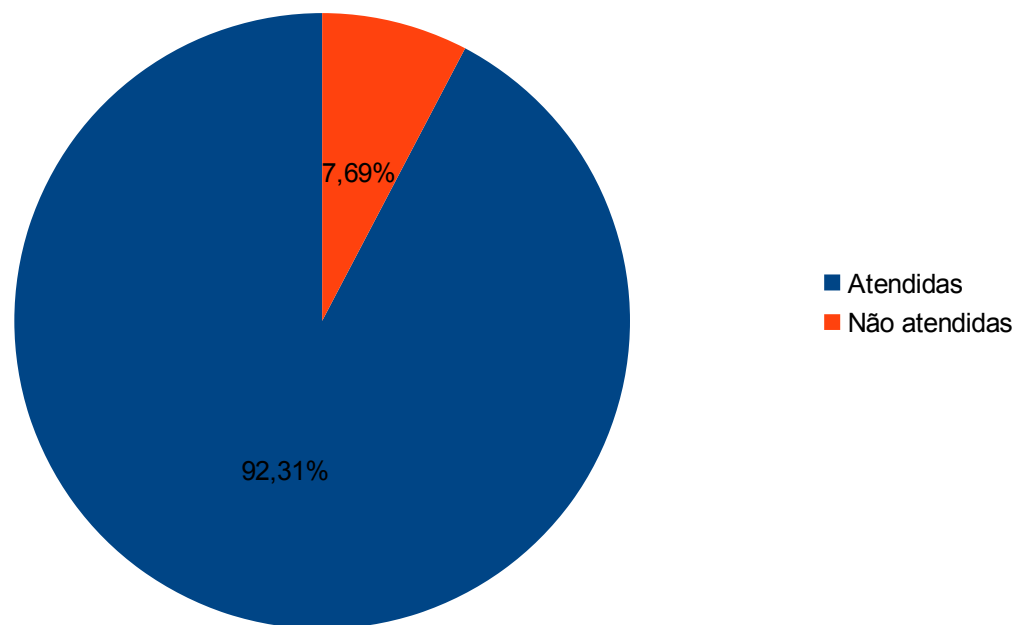
I - rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

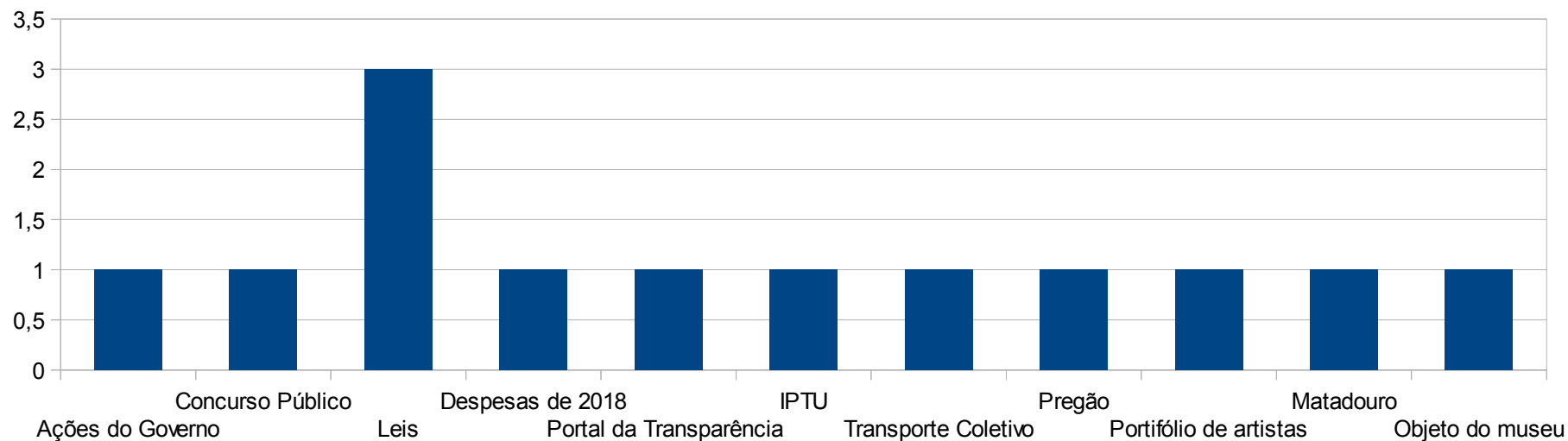
- **Período analisado:** 01 de janeiro de 2019 a 30 de junho de 2019.
- **Canais de entrada:** Presencial, atendimento telefônico e on-line.

- No período analisado, a Ouvidoria Pública recebeu 13 solicitações de informação, o que corresponde a uma média de 2,16 solicitações por mês.



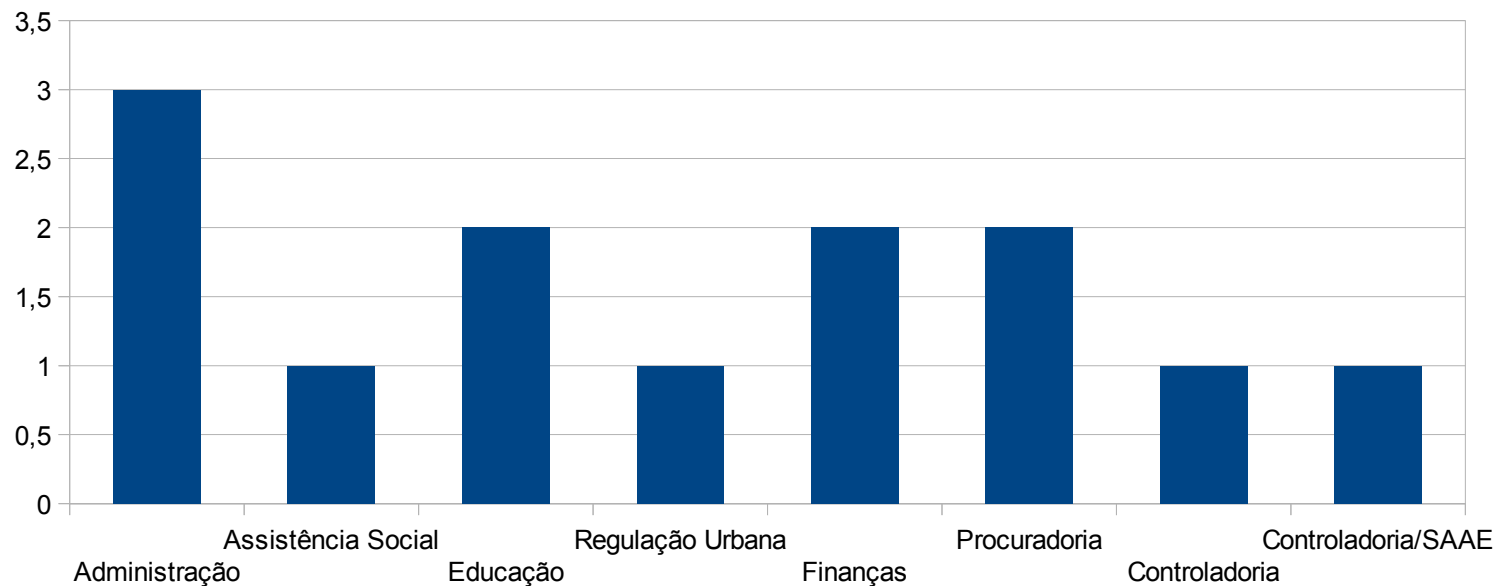
Do total de manifestações 1 (uma) ainda não foi respondida até a data de elaboração deste relatório, não havendo nenhuma solicitação indeferida no período.

- **Assuntos:** Segue análise das solicitações de informação por assunto.



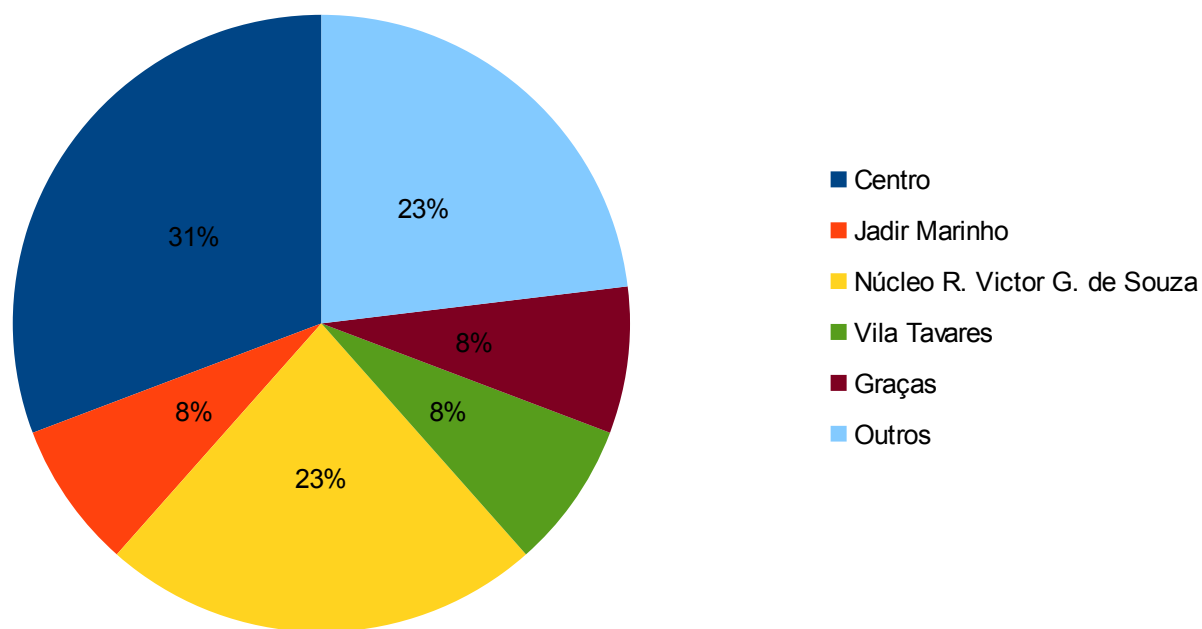
Percebe-se pela análise do gráfico acima que a maior demanda de solicitações de informação no primeiro semestre de 2019 refere-se à dúvidas sobre Leis municipais, sendo que as demais solicitações apresentaram apenas uma incidência cada.

- **Secretarias:** Segue análise das Secretarias para onde as solicitações de informação foram enviadas.



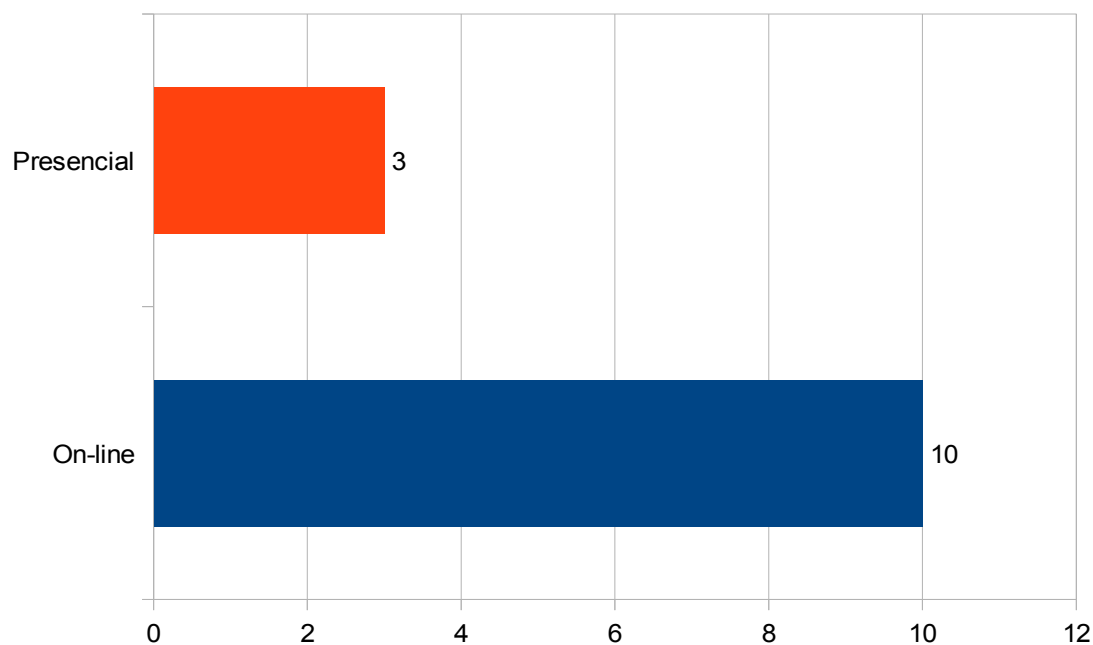
Percebe-se pela análise do gráfico que 23,07% das solicitações de informação recebidas no primeiro semestre de 2019 foram encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração. Logo em seguida, temos a Secretaria Municipal de Educação, Finanças e a Procuradoria-Geral do Município, com 15,38% cada do total de requerimentos.

- **Bairros:** Segue análise dos bairros onde residem os requerentes.



Do total de requerentes, 4 declararam residir no Centro e 3 no Núcleo Residencial Victor Gonçalves de Souza, sendo estes os bairros com maior representatividade.

- **Canais de entrada:** Segue análise das manifestações pelo canal de entrada



Percebe-se que a maioria das solicitações de informação são direcionadas por meio on-line, sendo que elas representam 76,92% do total de manifestações recebidas no período.

ATENÇÃO!

Considerando a troca de sistema ocorrida em julho/2019 o relatório referente aos pedidos de informação recebidos a partir do segundo semestre de 2019 está presente em tempo real no seguinte link:

<https://www.itauna.mg.gov.br/portal/sic>



**Agradecemos a
atenção!**