

RELATÓRIO DE GESTÃO

Controladoria-Geral do Município



PREFEITURA DE
ITAÚNA



PREFEITURA DE
ITAÚNA

Missão

“Responder às demandas com rapidez e eficiência formando um canal de comunicação eficaz entre o Governo e o cidadão itaunense, atuando com elevado padrão ético e de qualidade no atendimento às manifestações dos usuários”.

Visão

“Ser reconhecida como ferramenta de gestão para melhoria dos serviços públicos, na defesa do interesse social e do zelo na Administração Pública”.



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



PREFEITURA DE
ITAÚNA

Camilla de Oliveira Busatti Alves
Controladora-Geral do Município

Camila Peixoto Menezes
Gerente Superior de Controle Interno

Igor Antunes Silva
Chefe do Setor de Ouvidoria Pública Municipal

Andrea Cristina Andrade Pereira
Walcy Pereira Lima
Servidores da Ouvidoria Pública Municipal



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	5
2 CANAIS DE ATENDIMENTO	6
3 DEMONSTRATIVO GERAL DE OUVIDORIAS NO ANO DE 2020	7
3.1 Tabela por tipo de manifestação e comparativo entre 2019 e 2020	8
3.2 Evolução mensal do quantitativo por tipo de manifestação	9
3.3 Quantitativo de registros por tipo de manifestação	10
3.4 Quantitativo de registros por tipo de contato	11
3.5 Quantitativo de registros por bairros	12
3.6 Temas de maior incidência	13
4. DEMONSTRATIVO DOS REGISTROS DE OUVIDORIA POR SECRETARIA	14
4.1 Controladoria-Geral do Município	14
4.2 Procuradoria-Geral do Município	14
4.3 SAAE	14
4.4 Secretaria Municipal de Administração.....	15
4.5 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura.....	16
4.6 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social.....	16
4.7 Secretaria Municipal de Educação.....	17
4.8 Secretaria Municipal de Esportes e Lazer.....	17
4.9 Secretaria Municipal de Finanças	18
4.10 Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços.....	18
4.11 Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete.....	20
4.12 Secretaria Municipal de Regulação Urbana.....	20
4.13 Secretaria Municipal de Saúde.....	23
5 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL	25



1. APRESENTAÇÃO

Atendendo ao disposto na Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, concernente a participação, proteção e defesa do usuário dos serviços públicos, e regulamentada na esfera municipal pelo Decreto nº 6.915 de 11 de junho de 2019, a Ouvidoria Pública do Município de Itaúna, no exercício de suas funções, busca propiciar ao munícipe instrumentos de defesa de seus direitos. Ao ofertar um canal de comunicação ativo da população com a administração pública, espera-se aumentar a qualidade dos serviços prestados bem como dar efetivo valor aos direitos dos usuários dos serviços públicos, nos termos da legislação supracitada.

É imprescindível destacar que as Ouvidorias encontram na democracia o campo que precisam para seu fortalecimento e crescimento. Destarte, ela deve ser compreendida como um espaço plural que busca a mediação nas demandas apresentadas pelos munícipes. Ao desempenhar essa tarefa, a Ouvidoria atua como um importante instrumento de gestão, capaz de subsidiar as decisões dos gestores, fornecendo um norte quanto a manutenção e prestação dos serviços públicos.

A missão da Ouvidoria não deve se restringir apenas a ouvir os desejos da população itaunense, ela deve ser vista por todos os envolvidos como agente promotor de mudanças, pois é o canal ativo direto do cidadão, e seu pleno funcionamento além de cumprir a função social, ampara e estimula a participação democrática igualitária e a defesa dos usuários do serviço público. Dessa forma, passamos à exposição dos dados gerados pelo setor no ano de 2020:





2. CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria Pública do Município de Itaúna, possui diferentes canais de atendimento ao munícipe, com horário de funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 16h, onde sua manifestação pode ser registrada pelos seguintes meios:

- Atendimento presencial
- Contato telefônico
- Contato *online*

O atendimento presencial é realizado na sede da Prefeitura Municipal de Itaúna, na Avenida Boulevard, nº 153, bairro Boulevard Lago Sul. O contato telefônico pode ser feito através dos números de contato 0800 2835 156 ou 3241-1212. Já o contato eletrônico é feito através do site, em www.itauna.mg.gov.br, através da aba “Ouvidoria”, onde o munícipe pode cadastrar e consultar sua manifestação.



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



3. DEMONSTRATIVO GERAL DE OUVIDORIAS NO ANO DE 2020

Secretaria	Solicitações em 2020		
	Recebidas	Respondidas	Em aberto
Administração	43	22	21
Controladoria	1	1	0
Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura	15	15	0
Desenvolvimento Social	34	34	0
Educação	17	17	0
Esportes e Lazer	17	17	0
Finanças	18	18	0
IMP	0	0	0
Infraestrutura	1.594	441	1.153
Planejamento e Governo / Gabinete	11	6	5
Procuradoria	6	6	0
Regulação Urbana	1668	1.295	373
SAAE	187	127	60
Saúde	749	561	188
Total	4.360	2.560	1.800



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



3.1 Tabela por tipo de manifestação e comparativo entre 2019 e 2020

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total do período em 2020	Total do período em 2019	Variação %
Agradecimento (AG)	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	24	-87,50%
Denúncia (DE)	9	6	2	1	1	0	1	1	1	1	0	0	23	237	-90,30%
Elogio (EL)	4	3	4	1	2	1	5	3	1	6	4	1	35	22	59,09%
Reclamação (RE)	301	246	222	179	204	156	194	158	128	148	181	185	2.302	2.112	9,00%
Solicitação (SOL)	267	215	185	86	147	153	186	135	94	147	207	172	1.994	1.980	0,71%
Sugestão (SUG)	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	16	-81,25%
Total	581	470	413	268	355	313	387	297	224	302	392	358	4.360	4.388	-0,64%

Percebe-se que comparado ao mesmo período do ano anterior, houve uma **redução** nos seguintes tipos de ouvidoria:

- **Agradecimentos:** 87,50%
- **Denúncias:** 90,30%
- **Sugestões:** 81,25%

Porém, determinados tipos sofreram **aumento**, sendo:

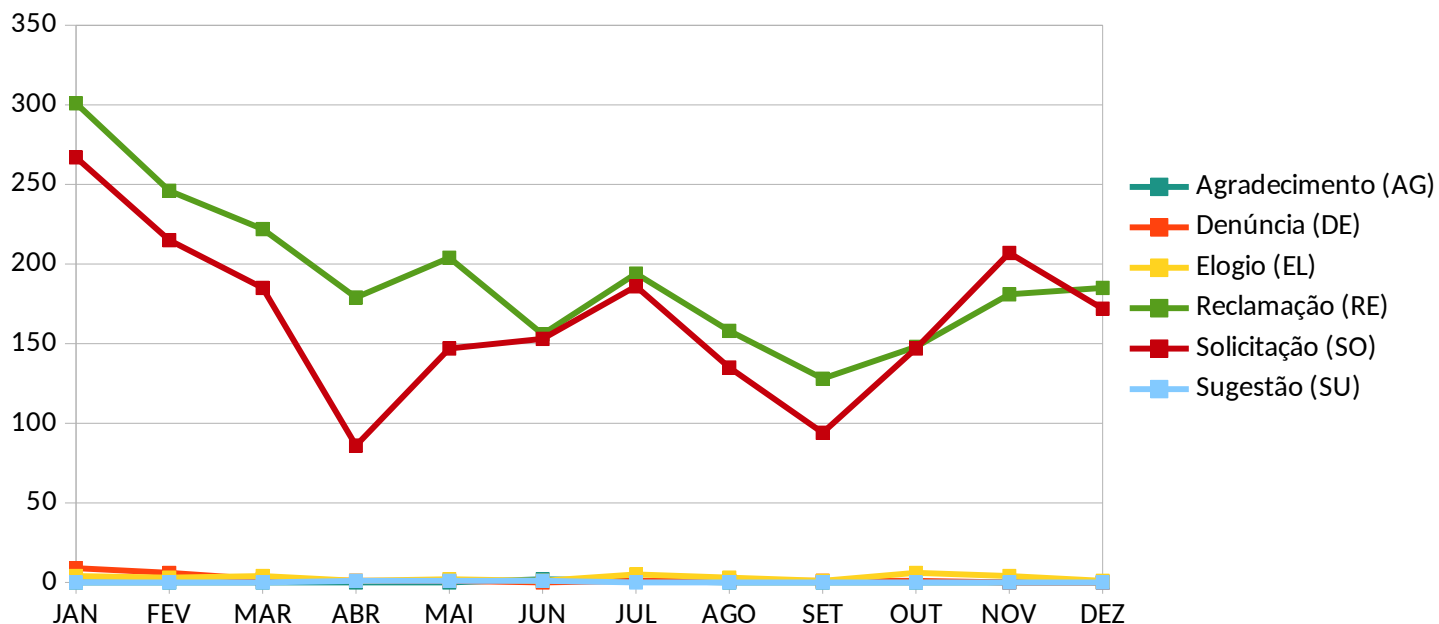
- **Elogios:** 59,09%
- **Reclamações:** 9,00%
- **Solicitações:** 0,71%

O número total de ouvidorias em 2020 **diminuiu** em 0,64% quando comparado ao ano de 2019.





3.2 Evolução mensal do quantitativo por tipo de manifestação

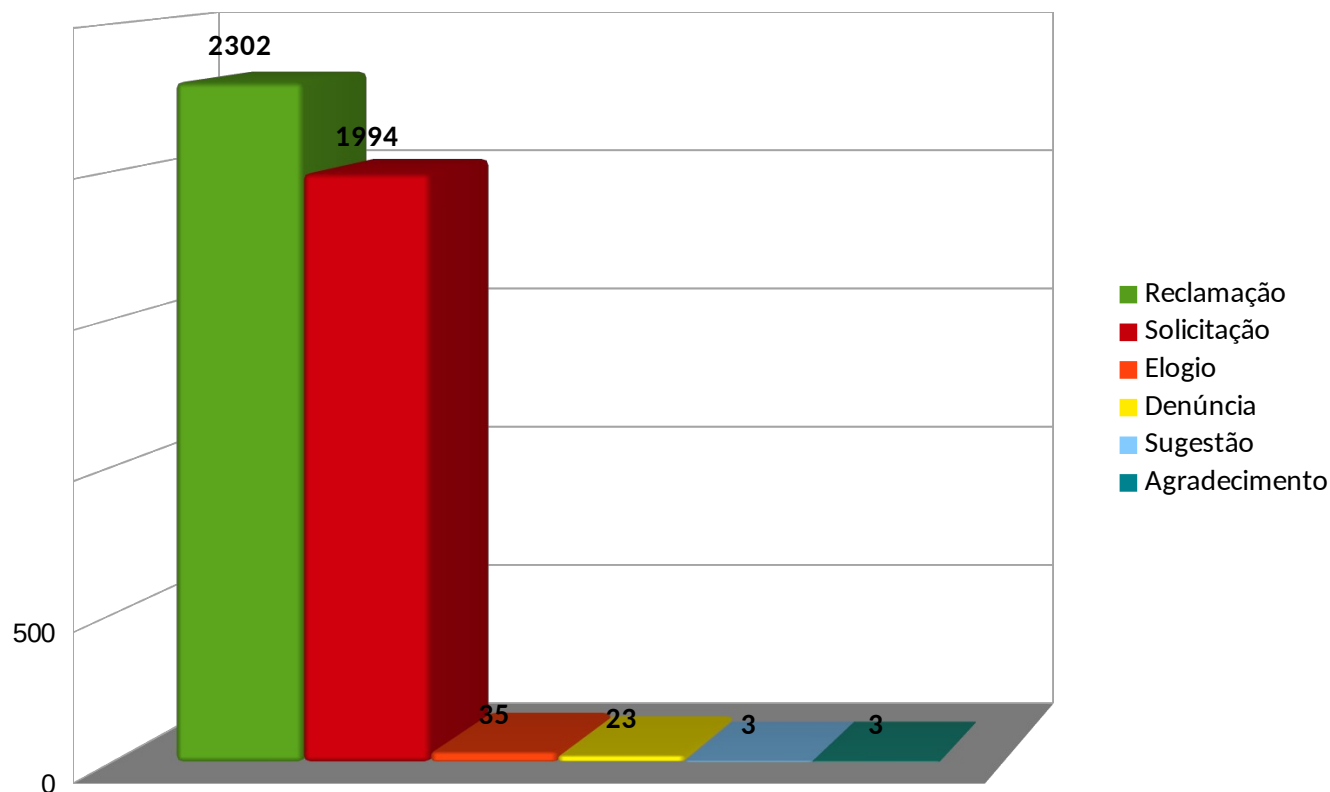


Com análise do gráfico acima, fica evidente que as reclamações e as solicitações foram predominantes ao longo do ano, tendo como ápice o mês janeiro para as reclamações e novembro para as solicitações. As denúncias, sugestões, elogios e agradecimentos se mantiveram de forma reduzida e linear.





3.3 Quantitativo de registros por tipo de manifestação



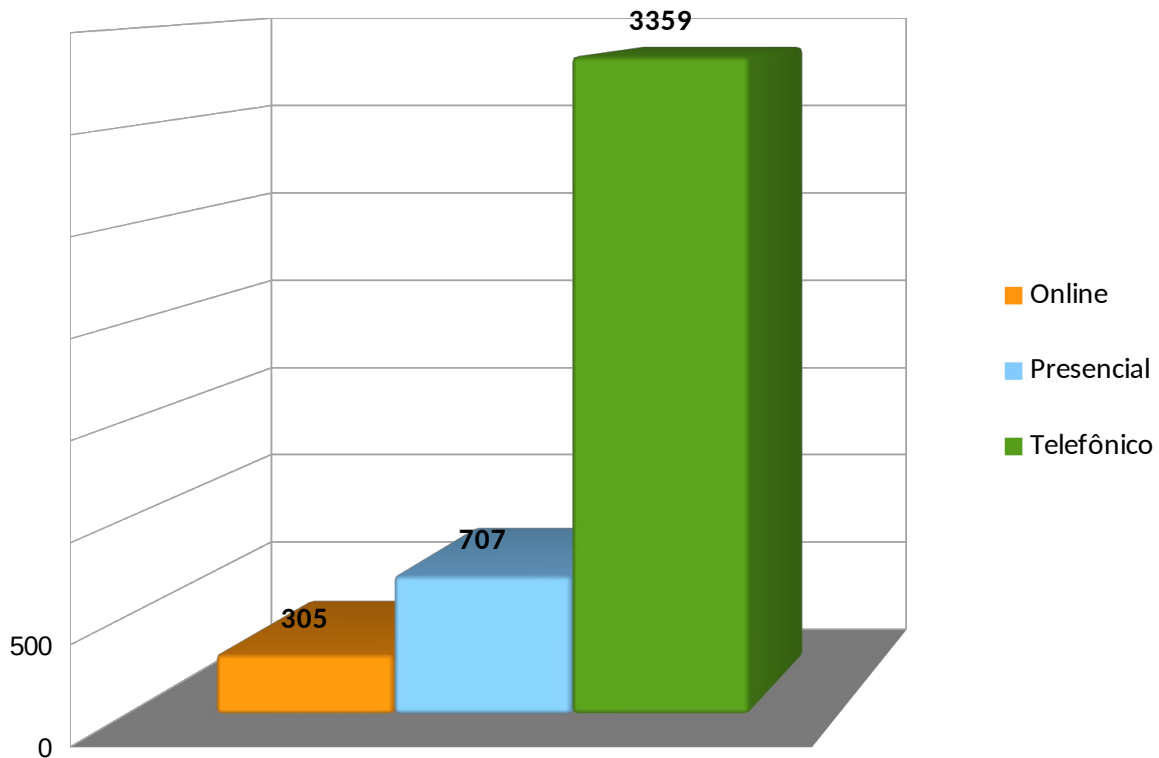
Ao analisar o gráfico referente ao quantitativo por tipo de ouvidoria, percebe-se que as reclamações (2302) juntamente das solicitações (1994), referem-se a maior parte do total de registros, que é de 4360 ouvidorias. Dentro dessa totalidade, temos:

- **3** agradecimentos – **0,06%**
- **23** denúncias – **0,52%**
- **3** sugestões – **0,06%**
- **35** elogios – **0,80%**
- **2302** reclamações – **52,79%**
- **1994** solicitações – **45,73%**



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772

3.4 Quantitativo de registros por tipo de contato



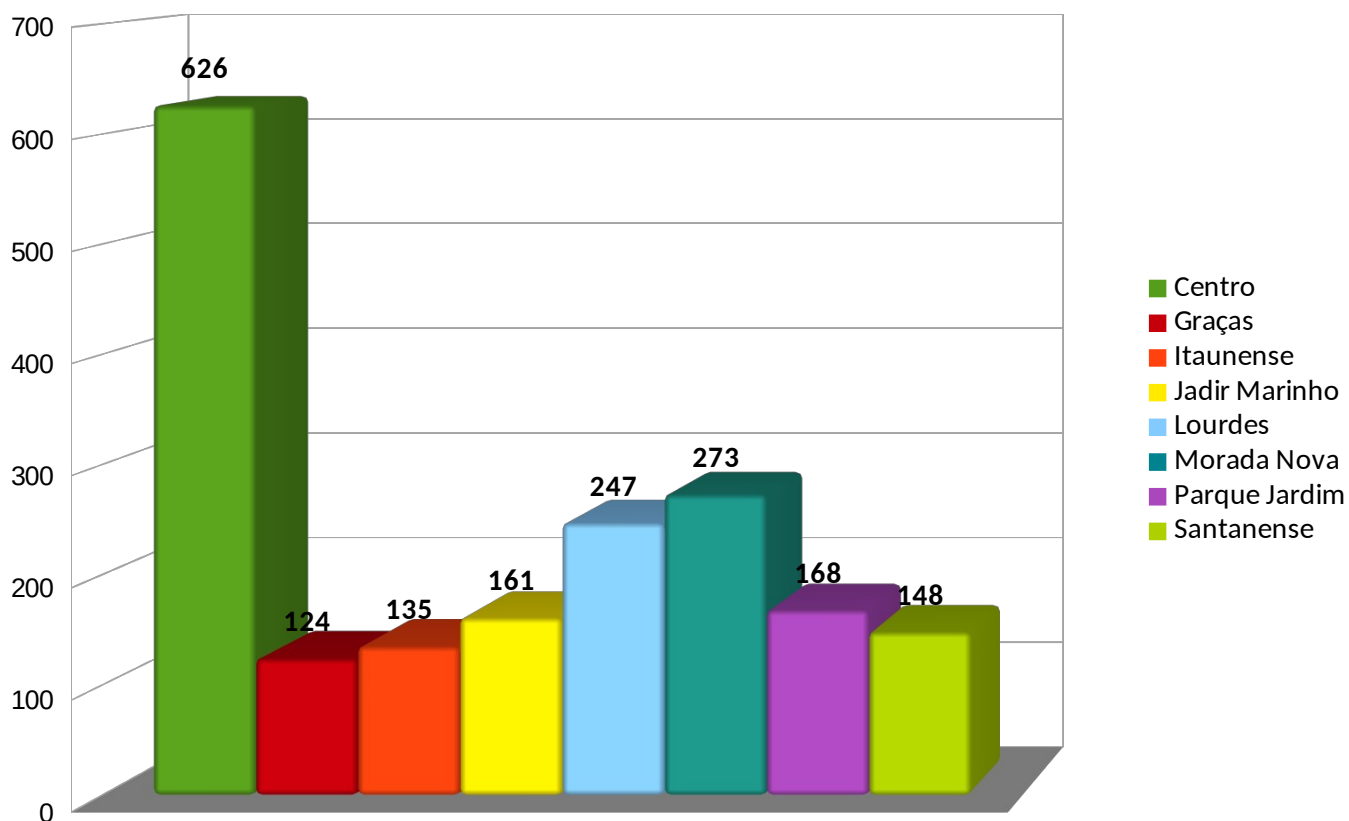
Ao analisar o gráfico referente ao quantitativo por tipo de contato recebido, percebe-se que, do total de 4360 ouvidorias, 3359 foram feitas via **contato telefônico**, o que corresponde a 77,04%. Tratando-se do atendimento **presencial**, o mesmo corresponde a 16,21%, com 707 registros. Por fim, o atendimento pelo canal **online**, com 305 registros, correspondente a 6,99%.



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



3.5 Quantitativo de registros por bairros



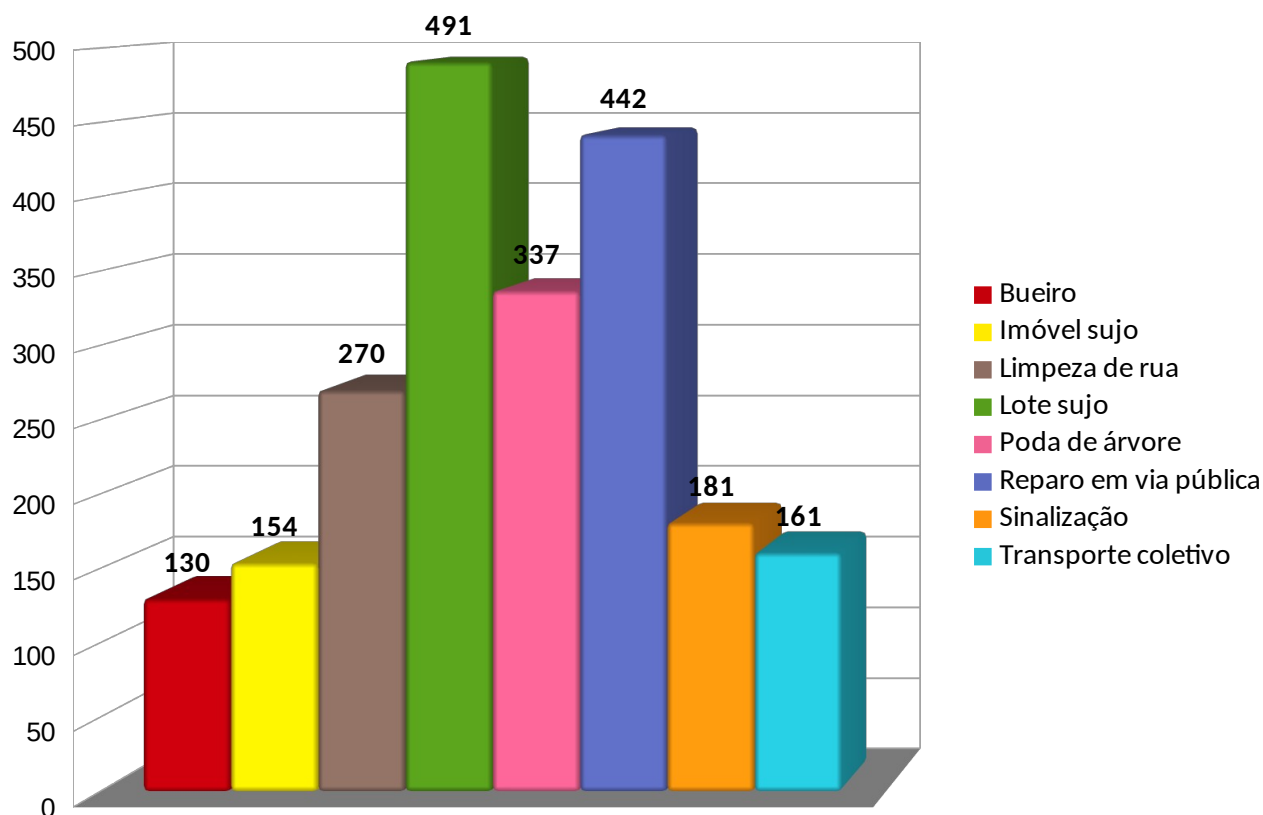
Ao analisar o gráfico acima, percebe-se que, o **Centro** foi o bairro com o maior número de registros, com **626** ouvidorias, seguido do bairro **Morada Nova**, com **273** registros, e **Lourdes** com **247** manifestações. Com números um pouco inferiores, os bairros **Parque Jardim** com **168**, **Jadir Marinho** com **161**, **Santanense** com **148**, **Itaunense** com **135** e **Graças** com **124** registros.

Salientamos que foram considerados no gráfico apenas os 8 (oito) bairros com maiores incidências de manifestações. Os demais bairros juntos, somam o montante de 2.478 (dois mil, quatrocentos e setenta e oito) ocorrências.





3.6 Temas de maior incidência



Depreende-se do gráfico acima, que o tema lote sujo (491), concomitante com o reparo em via pública (442) e poda de árvore (337), foram os principais assuntos abordados na Ouvidoria Pública no ano de 2020. Dentro do total de registros, destacamos:

- Bueiro – 130 registros – **2,97%**
- Imóvel sujo – 154 registros – **3,53%**
- Limpeza de rua – 270 registros – **6,19%**
- Lote sujo – 491 registros – **11,26%**
- Poda de árvore – 337 registros – **7,72%**
- Reparo em via pública – 442 – **10,13%**
- Sinalização – 181 registros – **4,15%**
- Transporte coletivo – 161 registros – **3,69%**



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



4.DEMONSTRATIVO DOS REGISTROS DE OUVIDORIA POR SECRETARIA

4.1 Controladoria-Geral do Município:

Assunto	Quantidade
Funcionário(a)	1

Observação: A manifestação encaminhada à Controladoria-Geral do Município trata-se de solicitação acerca de funcionário lotado nesta Secretaria.

4.2 Procuradoria-Geral do Município:

Assunto	Quantidade
PROCON	10

Observação: As manifestações direcionadas à Procuradoria-Geral do Município referem-se ao PROCON, acerca de serviços e atendimento prestado pelo mesmo.

4.3 SAAE:

Assunto	Quantidade
Água	11
Água servida	15
Área suja	1
Atendimento	2
Aterro sanitário	2
Bueiro	2
Caçamba	2
Entulho	1
Esgoto	4
Funcionário	1
Limpeza de rua	2
Lixeira	9
Lixo	88
Passeio	1





Placa "Proibido Jogar Lixo"	17
Praça	1
Reparo em estrada rural	1
Reparo em via pública	7
Varrição	20

Observação: Observa-se que a maioria das manifestações direcionadas ao SAAE dizem respeito ao lixo e solicitações de placa "proibido jogar lixo". Sendo também consideráveis as manifestações acerca de varrição e água/água servida.

4.4 Secretaria Municipal de Administração:

Assunto	Quantidade
Abertura de rua	1
Ações do governo	1
Árvore	1
Atendimento	1
Banheiro	1
Cemitério	9
Centro comunitário	1
Concurso	1
Defesa Civil	1
Estabelecimento	2
Funcionário(a)	13
Gruta	1
Imóvel sujo	1
Invasão	1
Legislação	1
Processo seletivo	2
Rodoviária	1
Tenda	1
Terreno da prefeitura	1
Vigilante	1
Wifi	1



Observação: As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração dizem respeito a reclamações e solicitações sobre os cemitérios municipais, e a funcionários lotados nesta Secretaria.

4.5 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura:

Assunto	Quantidade
Atendimento	2
Biblioteca	1
Evento Público	3
Funcionário(a)	4
Museu	1
SINE	3
Terreno da Prefeitura	1

Observação: As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura referem-se em sua maioria, a manifestações sobre o SINE, sobre eventos promovidos pela Prefeitura e funcionários lotados nesta Secretaria.

4.6 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social:

Assunto	Quantidade
Ações do governo	1
Atendimento	2
Centro Comunitário	1
Funcionário(a)	7
Imóvel sujo	1
Morador de rua	16
Telefone não atende	4
Vale-transporte	1
Van porta a porta	1

Observação: As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social referem-se em sua maioria a manifestações sobre pessoas em situação de rua no município.



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772

4.7 Secretaria Municipal de Educação:

Assunto	Quantidade
Atendimento	1
Creche	2
Escola	11
Funcionário(a)	1
Processo seletivo	1
Transporte escolar	1

Observação: As reclamações direcionadas à Secretaria Municipal de Educação são em sua maioria referentes a solicitações ou reclamações sobre escolas e creches da rede municipal.

4.8 Secretaria Municipal de Esportes e Lazer:

Assunto	Quantidade
Academia	1
Iluminação	1
Imóvel abandonado	1
Limpeza de campo de futebol	2
Praça de esportes	8
Quadra	4

Observação: As principais ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Esportes e Lazer referem-se a pedidos de manutenção ou melhorias nas quadras e praças de esportes no município.

4.9 Secretaria Municipal de Finanças

Assunto	Quantidade
Alvará	2
Atendimento	9
IPTU	6
ISS	1





Observação: As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Finanças são principalmente solicitações de certidões e guias emitidas por este setor e manifestações sobre atendimento prestado pelo mesmo.

4.10 Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços:

Assunto	Quantidade
Abertura de rua	3
Água	3
Animal	1
Área de preservação permanente	4
Área suja	12
Árvore	9
Atendimento	1
Banheiro	3
Bueiro	128
Caminhão-pipa	3
Canteiro	1
Captação pluvial	63
Centro comunitário	2
Construção irregular	3
Corte de árvore	21
Entulho	8
Escada	1
Escola	1
Esgoto	1
Funcionário(a)	8
Iluminação	52
Imóvel abandonado	1
Infiltração	1
Limpeza das margens de rio	12
Limpeza de campo de futebol	2
Limpeza de rua	268
Lote sujo	3





Mata-burro	9
Materiais de construção	2
Meio-fio	7
Obra da prefeitura	3
Parque ecológico	4
Passarela	1
Passeio	14
Pavimentação de via	82
Poda de árvore	220
Poluição ambiental	1
Ponte	4
Poste	2
Praça	38
Quebra-molas	3
Recolhimento de galhos	20
Recolhimento de restos de capina	25
Reparo em estrada rural	65
Reparo em via pública	435
Rio	1
Terraplanagem	1
Transporte coletivo	2
Troca de lâmpada	38
Varrição	1

Observação: As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços referem-se em sua maior parte a reparos em via pública e estradas rurais, solicitações de manutenção/limpeza de bueiros e poda de árvores. Destaca-se também solicitações de pavimentação de vias, captação pluvial e capina/limpeza de ruas.

4.11 Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete:

Assunto	Quantidade
Centro comunitário	1
Divulgação	1



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772



Defesa Civil	9
--------------	---

Observação: A maioria das manifestações dirigidas à Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete referem-se a atuação por parte da Defesa Civil, enquanto as manifestações dirigidas ao Gabinete do Prefeito, são sugestões e solicitações para ações do governo.

4.12 Secretaria Municipal de Regulação Urbana:

Assunto	Quantidade
Abertura de rua	1
Água	5
Água servida	1
Alvará	54
Animal	1
Animal Solto	20
Área de preservação permanente	7
Área suja	8
Árvore	23
Atendimento	1
Caçamba	11
Captação pluvial	2
Chaminé	2
Construção irregular	106
Corte de árvore	20
Criação de animais	8
Desaterro	4
Documentação	1
Entulho	14
Esgoto	2
Estabelecimento	3
Estacionamento	22
Evento Público	1
Funcionário	3





Grama	1
Guarita	6
Imóvel abandonado	2
Imóvel aberto	1
Imóvel sujo	3
Imóvel tombado	1
Infiltração	13
Invasão	1
Legislação	1
Limpeza de margem de rio	1
Lote sujo	476
Materiais de construção	23
Meio-fio	1
Muro de arrimo	2
Numeração	2
Obra da Prefeitura	1
Obstrução de via	11
Parque ecológico	4
Passeio	30
Pavimentação de via	4
Placa de identificação de rua	11
Placa de trânsito	1
Poda de árvore	117
Poluição ambiental	64
Poluição sonora	56
Poluição visual	4
Ponto de ônibus	19
Praça	8
Propaganda	2
Quebra molas	14
Queimada	28
Rio	4
Rotativo	35





Sinalização	181
Telefone não atende	1
Terraplanagem	6
Transporte clandestino	2
Transporte coletivo	159
Vale-transporte	1
Van porta a porta	14
Veículo abandonado	10
Veículo estacionado	12
Vendedor ambulante	15

Observação: As principais ouvidorias direcionadas à Secretaria Municipal de Regulação Urbana referem-se, em grande parte, a reclamações de lotes sujos, transporte coletivo e solicitações de sinalização de trânsito e de vias. Foram recebidas também solicitações de poda ou corte de árvores e manifestações acerca de construções irregulares.

4.13 Secretaria Municipal de Saúde:

Assunto	Quantidade
Academia	1
Água	5
Água servida	9
Alimento	22
Alvará	5
Animal	31
Animal solto	6
Atendimento	22
CAPS	2
Castração	1
Cirurgia	4
Concurso	1
Consulta	9
Criação de animais	73
Dedetização	9





Desratização	1
Entulho	1
Esgoto	1
Estabelecimento	6
Estacionamento	1
Exame	7
Farmácia básica	4
Foco de dengue	67
Fossa aberta	1
Funcionário	39
Imóvel abandonado	53
Imóvel sujo	151
Lixo	4
Lote sujo	12
Medicamento	9
Médico (a)	30
Morador de rua	1
Parque Ecológico	1
Poluição sonora	2
Propaganda	1
ESF	91
Queimada	13
SAMU	2
Telefone não atende	45
Tratamento fora do domicílio	6

Observação: As principais manifestações direcionadas à Secretaria Municipal de Saúde foram reclamações referentes a imóveis sujos e abandonados, reclamações de possíveis focos de dengue e sobre atendimento ou serviço prestado nase ESF's. Foram registrados também manifestações sobre animais e criação dos mesmos em área urbana



6. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Em face do relatório elaborado bem como a análise dos dados, pontua-se que a administração pública municipal recebeu no ano de 2020 o equivalente 4.360 (quatro mil, trezentas e sessenta) manifestações. Nos termos do inciso IV, artigo 15, da Lei 13.460/2017, apresentamos algumas das providências adotadas pela Administração Pública ao longo do ano de 2020:

- A Secretaria Municipal de Educação, visando aprimorar as condições de atendimento e conforto para os estudantes e profissionais, realizou melhorias na infraestrutura de diversas instituições escolares, como na Escola Municipal Dona Maria Augusta de Faria, no bairro Piedade, onde um novo bloco de banheiros foi construído nos dois níveis da edificação, de acordo com as devidas normas de acessibilidade, reestruturação dos forros em alguns cômodos e nova pintura. Na Escola Municipal Dr. Lincoln Nogueira Machado, no bairro de Lourdes, a cozinha passou por ampla reforma, com o objetivo de aprimorar os processos de preparação dos alimentos. Já o Núcleo de Educação Infantil Santo Agostinho, no bairro Morada Nova, conta com as obras de reforma de seis banheiros bem como a construção de mais dois nas salas de berçário. Também no bairro de Lourdes, na Creche Custódio Emídio da Cruz, foi feita ampliação das salas para atender o número de alunos acolhidos pela instituição, e no bairro Parque Jardim, na Escola Padre Waldemar de Pádua, melhorias no refeitório e troca de janelas foram realizadas, demandas essas que foram atendidas inclusive em virtude de solicitações realizadas via ouvidoria .
- A Secretaria Municipal de Educação também realizou em novembro, a entrega de diversos itens para a rede municipal, sendo todas as vinte e seis escolas da rede e o NAC Curumim atendidos e beneficiados com a entrega fogões industriais, brinquedos, freezers, cortadores de legumes, processadores de alimentos, colchonetes dentre outros itens, que aprimoraram o desenvolvimento das



Fale com a Ouvidoria através dos números: 3249-9771 / 3249-9772

atividades no espaço escolar.

- No mês de Agosto, iniciou-se o funcionamento do serviço do Castramóvel em Itaúna, sendo realizadas as castrações por bairros, iniciado pelo Morada Nova. Foi considerado perfil socioeconômico e demográfico da região além da alta incidência de casos de leishmaniose, sendo os outros bairros contemplados posteriormente, sendo relatado pela Secretaria que a expectativa é o atendimento de sessenta e quatro animais por mês, quando o mesmo estiver em pleno funcionamento. A ideia do projeto é priorizar os animais de rua, semi-domiciliados e de pessoas de baixa renda que recebem bolsa família. Além disso, obrigatoriamente e previamente à castração, os tutores deverão participar de uma palestra na qual serão explicados a importância da castração e os cuidados pós-operatórios com o animal. Para a saúde pública, os benefícios são o controle populacional de animais, inclusive os de rua, além da diminuição de doenças de animais para outros animais e de animais para seres humanos, e para os animais castrados, a diminuição de fuga para acasalar, diminuição de agressividade e da necessidade de marcação de território, e principalmente a prevenção de doenças.
- A Prefeitura de Itaúna inaugurou no mês de Abril, o Centro de Oftalmologia, que conta com salas, equipamentos e profissionais gabaritados para o atendimento de consultas, exames e cirurgias de catarata, dentre outros protocolos. O novo espaço fica nas dependências do Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas – Dr. Ovídio, e os atendimentos serão contínuos e as marcações são realizadas via encaminhamento médico por meio das ESF's. Demanda antiga da população, que agora pode ser atendida no próprio município.
- Um convênio entre a Secretaria Municipal de Saúde e a Faculdade de Medicina da UFMG trouxe à Itaúna pela primeira vez um mutirão de cirurgias ambulatoriais, onde foram realizados procedimentos que dispensam necessidade de internação prévia ou uso de anestesia geral, como retirada de unhas encravadas, pintas,



lipomas, cistos sebáceos, tumores benignos, pequenos sinais da pele, drenagem de abscessos, correções de cicatrizes, dentre outros, realizados gratuitamente, no Bloco Cirúrgico do Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas.

- No mês de Fevereiro, foi inaugurado Centro de Oncologia de Itaúna, no Hospital Manoel Gonçalves. O local recebeu o nome de Josias Gambarelli, homenageando o antigo administrador da Casa de Caridade, e passou a ser responsável por atendimentos de alta complexidade da microrregião, atendendo além de Itaúna, cidades como Itatiaiuçu, Itaguara e Piracema, e outras microrregiões de saúde da Região Ampliada Oeste, permitindo a realização de quimioterapia e cirurgias em casos específicos.
- A Prefeitura de Itaúna entregou, no mês de Março uma nova ESF à comunidade, o local passou a atender moradores dos bairros Residencial Santanense onde está instalada, à Rua Padre Guilherme, nº 360, Vale das Aroeiras e parte do Parque Jardim. A abertura desta nova ESF possibilitou melhor divisão da área e arredores do bairro Parque Jardim, que já conta com uma unidade de saúde, mas que devido ao intenso crescimento populacional na região, já não suportava o atendimento de todos os bairros.
- A Secretaria Municipal de Saúde implantou, no mês de Junho, a especialidade de Mastologia nas dependências do Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Ovídio Nogueira Machado. Para ter acesso ao serviço, os agendamentos são realizados de forma presencial no Espaço da Mulher, localizado no próprio CEMO. Os procedimentos visam proporcionar o diagnóstico e intervenção precoce de doenças relacionadas às mamas, contribuindo assim para melhor qualidade de vida e bem-estar das mulheres.
- Agentes de combate à endemias mantiveram ao longo do ano o trabalho de visita peridomiciliar, levando em consideração as recomendações do Ministério da





Saúde, para eliminação de focos do mosquito transmissor da dengue. Os intervalos, quentes e úmidos, entre as precipitações, são ideais para o desenvolvimento do mosquito *Aedes Aegypti*, portanto em pontos específicos da cidade, onde foi detectado risco maior, o uso do fumacê foi uma das alternativas recomendadas pelo Ministério da Saúde. A equipe atuou prioritariamente nos bairros de maior incidência do mosquito: Lourdes, Santo Antônio, Nogueira Machado, Nogueirinha, Centro, Graças, Universitário, Santanense, Aeroporto, Morada Nova I e II, Cidade Nova, Parque Jardim, Itaunense, Padre Eustáquio, Várzea da Olaria e Irmãos Auler. Além disso, foi mantida a programação de atividades que se estendeu ao longo do ano, com a realização de mutirões de limpeza em toda a cidade com objetivo de evitar o aparecimento também das doenças Zika Vírus, Chikungunya e Febre Amarela, transmitidas por este vetor.

- Foi realizada a reforma do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II), localizado na Chácara do Quitão. Foram trocados piso, fiação, telhado, o mobiliário renovado, uma nova sala de atividades foi criada e a sala de oficinas foi remodelada, comportando múltiplas atividades ao mesmo tempo, além do prédio da unidade ter recebido nova pintura. Adequações pontuais também foram realizadas para garantir maior segurança de funcionários e pacientes do serviço, que já funciona na cidade há mais de 30 anos e é extremamente importante, uma vez que trata-se do serviço de saúde mental para atendimento de crises e urgências psiquiátricas do público adulto.
- A Secretaria Municipal de Saúde finalizou em novembro o processo de compra de um aparelho de densitometria óssea para o município. O equipamento é essencial para identificação precoce de perda de massa óssea, contribuindo para a prevenção e combate à osteoporose, a diminuição progressiva da densidade óssea. Também no mesmo mês, finalizou o processo de pregão para compra de novo aparelho de ultrassonografia para o município, que substituirá um modelo antigo no CEMO Dr. Ovídio Nogueira.





- Foi realizada no mês de Agosto, a entrega da reforma do Museu Municipal Francisco Manoel Franco, que foi inaugurado em 18 de setembro de 1992 e faz parte da história de Itaúna. As melhorias realizadas pela administração municipal, contempla toda a parte de acessibilidade para portadores de deficiências e pessoas com mobilidade reduzida, com rampas, banheiros adaptados, portas e corredores com medidas adequadas para receber o público. Além de uma restauração geral, incluindo troca do telhado, piso, forro, rede elétrica e hidráulica, pintura, construção de banheiros e almoxarifado. Toda a restauração e melhorias foram realizadas com a assessoria de empresa especializada em consultoria museológica. Também foram planejadas salas para exposições itinerantes e uma cafeteria, resgatando e valorizando a cultura e a memória de nossos antepassados, uma forma de conciliar o passado com o desenvolvimento da cidade.
- A Secretaria Municipal de Regulação Urbana, por meio da Diretoria Municipal de Trânsito e Transporte, implantou três novos semáforos no cruzamento entre as Ruas Gonçalves da Guia, Diógenes Nogueira e Agripino Lima, o que gerou melhor fluidez no deslocamento de veículos, maior segurança no cruzamento onde as sinalizações foram instaladas, garantindo conseqüentemente a integridade dos pedestres, atendendo a uma demanda solicitada pela comunidade. Com o mesmo objetivo, também foi realizada a instalação de um radar na Avenida Manoel da Custódia, ficando em ponto fixo nas duas faixas de pista.
- A Prefeitura de Itaúna, por meio da Secretaria Municipal de Regulação Urbana, entregou as obras de revitalização da praça “Maria Luiza da Fonseca” no bairro Aeroporto no mês de Agosto. As obras foram realizadas com recursos próprios, possibilitando a execução de passeios, canteiros, bancos, revitalização de paisagismo, iluminação, plantio de gramas e ipês, além de instalação de academia popular e espaço para convivência, propiciando condições de uso mais adequadas



e principalmente ofertando um espaço com acessibilidade, além de iluminação para maior segurança.

- A Prefeitura também realizou a instalação de equipamentos nos espaços de academia ao ar livre nos bairros Novo Horizonte, Santa Edwiges, Lourdes e Cidade Nova. A instalação da academia, que agora faz parte do cenário da região, visa ampliar o acesso aos instrumentos para a prática de atividades físicas, incentivando as pessoas a adotarem os exercícios no dia a dia como alternativa para uma vida mais saudável. Também, a movimentação gerada pelos frequentadores onde foi alocada contribui para a preservação do patrimônio, tornando o lugar mais seguro e agradável.
- Foram realizadas revitalizações em quatro estádios municipais, com melhorias na iluminação, reformas das áreas internas e externas. Também foram realizadas diversas melhorias nas quadras poliesportivas dos bairros Aeroporto, Cidade Nova, Graças, Irmãos Auler, Jadir Marinho, Padre Eustáquio, Parque Jardim, Morro do Sol, São Bento, Vila Nazaré, São Geraldo e Nova Vila Mozart, contemplando pintura, iluminação, reforma de pisos e alambrados, visando o aprimoramento da prática esportiva.
- Diversas Praças de Esportes da cidade passaram por reformas, como nos bairros Padre Eustáquio, Lourdes, Santanense, Garcias e Cerqueira Lima. Foi realizada a revitalização de áreas internas, estrutura hidráulica e elétrica, pintura, reforma de piscinas, dos vestiários e melhorias nas quadras. Destaca-se a cobertura da quadra no bairro Padre Eustáquio, a construção da nova piscina, revitalização do “parquinho”, da academia ao ar livre, do campo de futebol *society* e estrutura de todas as quadras da Praça de Esportes “J.K” no bairro Cerqueira Lima, e no bairro Garcias a construção de nova quadra poliesportiva e de areia, demandas recorrentes do munícipes que foram atendidas.





- Diversas Praças de Esportes da cidade também passaram por reformas, no bairro Santanense houve a reforma da piscina, dos vestiários, revitalização da área interna e construção de quiosques. No bairro Padre Eustáquio, houve a revitalização de toda a área interna e da quadra de areia, reforma da piscina além da cobertura da quadra em que está em andamento. A Praça de Esportes “J.K”, no bairro Cerqueira Lima passou por inúmeras melhorias,
- Importante obra iniciado no mês de Julho, a obra de duplicação da ponte do Distrito Industrial está concluída, e trará benefícios não somente aos moradores da região, mas também para que o município possa receber novos empreendimentos industriais no local, gerando mais emprego e renda à população.
- Ao longo do ano, setenta e seis vias no município foram asfaltadas, abrangendo vinte e oito bairros, aprimorando a infraestrutura da cidade, com melhoria direta no dia a dia dos munícipes.
- A Prefeitura de Itaúna manteve o funcionamento dos serviços de capina, roçagem, poda de árvores e limpeza urbana, com o objetivo de atender todas as regiões de Itaúna, mantendo a prestação contínua dos serviços, com maior atenção para as áreas de maior demanda.
- Foi finalizada e entregue a obra da nova sede da Prefeitura Municipal, o espaço reuniu as principais secretarias e serviços da Administração Municipal, facilitando o acesso da comunidade e proporcionando melhores condições de trabalho para os servidores. A nova estrutura atende também a acessibilidade de pessoas com deficiências e múltiplas necessidades. Com toda a obra paga e finalizada, grande economia será inferida, em face dos aluguéis que eram pagos até então.

