

RELATÓRIO DE GESTÃO

Controladoria-Geral do Município



PREFEITURA DE
ITAÚNA



PREFEITURA DE
ITAÚNA

Missão

“Responder às demandas com rapidez e eficiência formando um canal de comunicação eficaz entre o Governo e o cidadão itaunense, atuando com elevado padrão ético e de qualidade no atendimento às manifestações dos usuários”.

Visão

“Ser reconhecida como ferramenta de gestão para melhoria dos serviços públicos, na defesa do interesse social e do zelo na Administração Pública”.



Fale com a Ouvidoria!

0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



PREFEITURA DE
ITAÚNA

Camilla de Oliveira Busatti Alves
Controladora-Geral do Município

Camila Peixoto Menezes
Gerente Superior de Controle Interno

Igor Antunes Silva
Chefe do Setor de Ouvidoria Pública Municipal

Andrea Cristina Andrade Pereira
Walcy Pereira Lima
Servidores da Ouvidoria Pública Municipal



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	5
2 CANAIS DE ATENDIMENTO	6
3 DEMONSTRATIVO GERAL DE OUVIDORIAS NO ANO DE 2021	7
3.1 Tabela por tipo de manifestação e comparativo entre 2020 e 2021	8
3.2 Evolução mensal do quantitativo por tipo de manifestação	9
3.3 Quantitativo de registros por tipo de manifestação	10
3.4 Quantitativo de registros por tipo de contato	11
3.5 Quantitativo de registros por bairros	12
3.6 Temas de maior incidência	13
4. DEMONSTRATIVO DOS REGISTROS DE OUVIDORIA POR SECRETARIA	14
4.1 Controladoria-Geral do Município	14
4.2 Procuradoria-Geral do Município	14
4.3 SAAE	14
4.4 Secretaria Municipal de Administração.....	15
4.5 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura.....	16
4.6 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social.....	16
4.7 Secretaria Municipal de Educação.....	16
4.8 Secretaria Municipal de Esportes e Lazer.....	17
4.9 Secretaria Municipal de Finanças	17
4.10 Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços.....	17
4.11 Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete.....	18
4.12 Secretaria Municipal de Regulação Urbana.....	19
4.13 Secretaria Municipal de Saúde.....	21
5 PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL	22



1. APRESENTAÇÃO

Atendendo ao disposto na Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, concernente a participação, proteção e defesa do usuário dos serviços públicos, e regulamentada na esfera municipal pelo Decreto nº 6.915 de 11 de junho de 2019, a Ouvidoria Pública do Município de Itaúna, no exercício de suas funções, busca propiciar ao munícipe instrumentos de defesa de seus direitos. Ao ofertar um canal de comunicação ativo da população com a administração pública, espera-se aumentar a qualidade dos serviços prestados bem como dar efetivo valor aos direitos dos usuários dos serviços públicos, nos termos da legislação supracitada.

É imprescindível destacar que as Ouvidorias encontram na democracia o campo que precisam para seu fortalecimento e crescimento. Destarte, ela deve ser compreendida como um espaço plural que busca a mediação nas demandas apresentadas pelos munícipes. Ao desempenhar essa tarefa, a Ouvidoria atua como um importante instrumento de gestão, capaz de subsidiar as decisões dos gestores, fornecendo um norte quanto a manutenção e prestação dos serviços públicos.

A missão da Ouvidoria não deve se restringir apenas a ouvir os desejos da população itaunense, ela deve ser vista por todos os envolvidos como agente promotor de mudanças, pois é o canal ativo direto do cidadão, e seu pleno funcionamento além de cumprir a função social, ampara e estimula a participação democrática igualitária e a defesa dos usuários do serviço público. Dessa forma, passamos à exposição dos dados gerados pelo setor no ano de 2021:



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria Pública do Município de Itaúna, possui diferentes canais de atendimento ao munícipe, com horário de funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, de 8h às 16h, onde sua manifestação pode ser registrada pelos seguintes meios:

- Presencial
- Telefônico
- *Online*

O atendimento presencial é realizado na sede da Prefeitura Municipal de Itaúna, na Avenida Boulevard, nº 153, bairro Boulevard Lago Sul. O contato telefônico pode ser feito através dos números de contato 0800 2835 156, 3249-9771 e 3249-9772. Já o contato eletrônico é feito via *site* oficial, em www.itauna.mg.gov.br, acessando aba “Ouvidoria”, onde o munícipe pode cadastrar e consultar sua manifestação.



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3. DEMONSTRATIVO GERAL DE OUVIDORIAS NO ANO DE 2021

Secretaria	Ouvidorias em 2021		
	Recebidas	Respondidas	Em aberto
Administração	50	50	0
Controladoria	4	4	0
Desenv. Econômico, Turismo e Cultura	10	10	0
Desenvolvimento Social	23	20	3
Educação	48	48	0
Esportes e Lazer	16	16	0
Finanças	30	30	0
Infraestrutura	1226	638	588
Planejamento e Governo / Gabinete	30	16	14
Procuradoria	6	6	0
Regulação Urbana	1558	1285	273
SAAE	172	160	12
Saúde	696	488	208
Total	3869	2804	1065





3.1 Tabela por tipo de manifestação e comparativo entre 2020 e 2021

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total do período em 2021	Total do período em 2020	Variação %
Agradecimento (AG)	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	6	3	100,00%
Denúncia (DE)	2	2	4	0	0	0	8	1	2	0	1	4	24	23	4,35%
Elogio (EL)	4	2	2	0	4	3	8	5	3	1	2	0	34	35	-2,86%
Reclamação (RE)	244	108	194	177	185	172	167	142	158	128	177	202	2.054	2.302	-10,77%
Solicitação (SOL)	244	105	153	124	123	126	129	135	157	160	163	112	1.731	1.994	-13,19%
Sugestão (SUG)	1	1	3	1	0	2	4	1	4	2	1	0	20	3	566,67%
Total	496	218	357	302	314	303	316	285	324	291	345	318	3.869	4.360	-11,26%

Frise-se que comparado ao mesmo período do ano anterior, houve **redução** nos seguintes tipos de manifestação:

- **Reclamação:** 10,77%
- **Solicitação:** 13,19%
- **Elogio:** 2,86%

Porém, determinados tipos sofreram **aumento**, sendo:

- **Agradecimento:** 100,00%
- **Denúncia:** 4,35%
- **Sugestão:** 566,67%

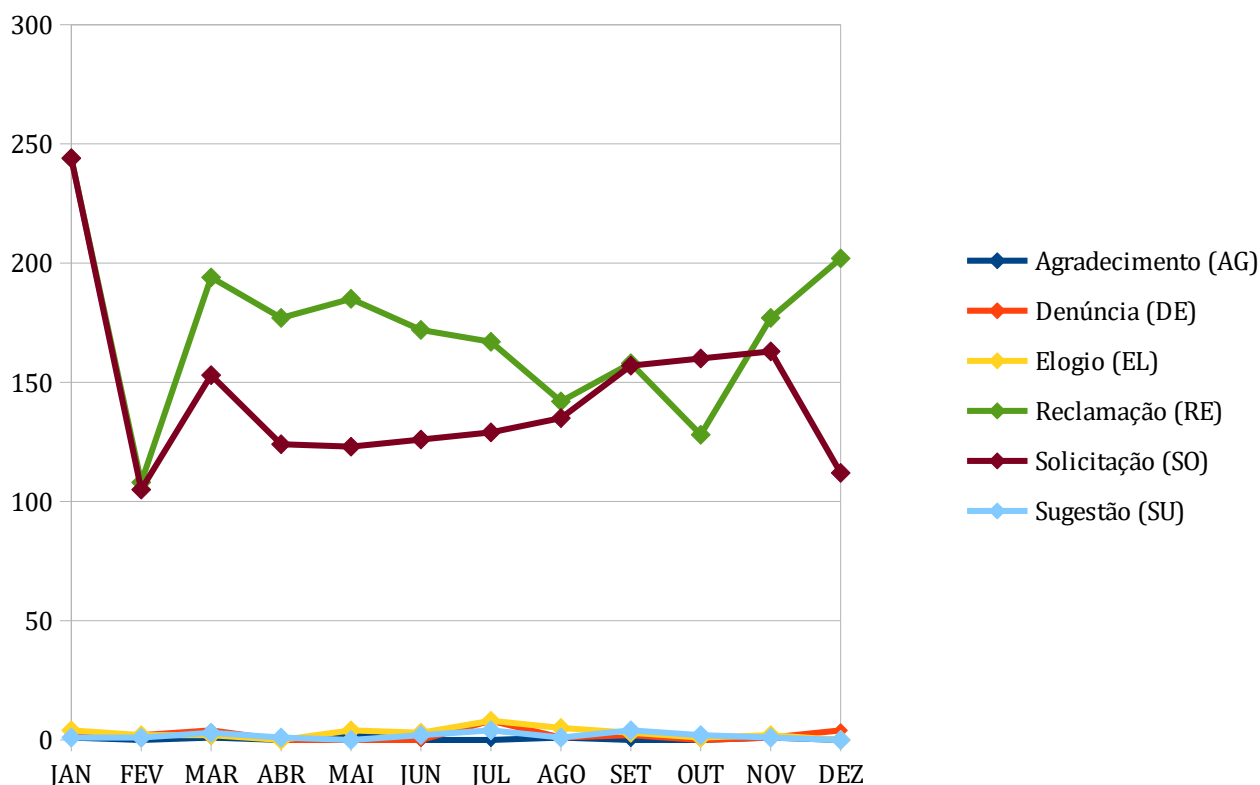
O número total de ouvidorias em 2021 **diminuiu** em 11,26% quando comparado ao ano de 2020.



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3.2 Evolução mensal do quantitativo por tipo de manifestação



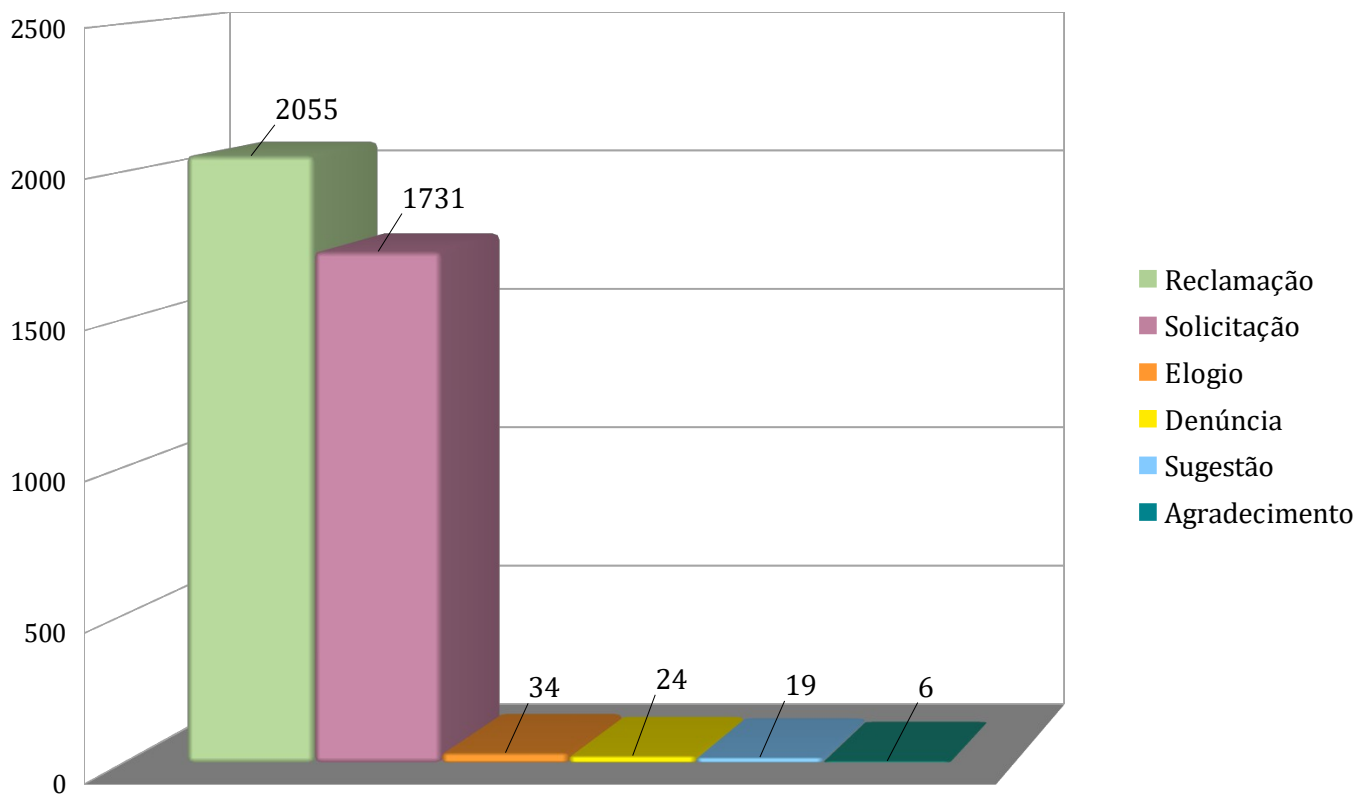
Com análise do gráfico, evidencia-se que as reclamações e as solicitações foram predominantes ao longo do ano, tendo como ápice o mês de janeiro, e em seguida, de forma oposta, o mês de fevereiro com o menor número de registros ao longo do período. Já as denúncias, sugestões, elogios e agradecimentos se mantiveram de forma reduzida e linear.



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3.3 Quantitativo de registros por tipo de manifestação



Ao analisar o gráfico referente ao quantitativo por tipo de ouvidoria, percebe-se que as reclamações (2055) juntamente das solicitações (1731), referem-se a maior parte do montante, que é de 3869 ouvidorias. Dentro dessa totalidade, temos:

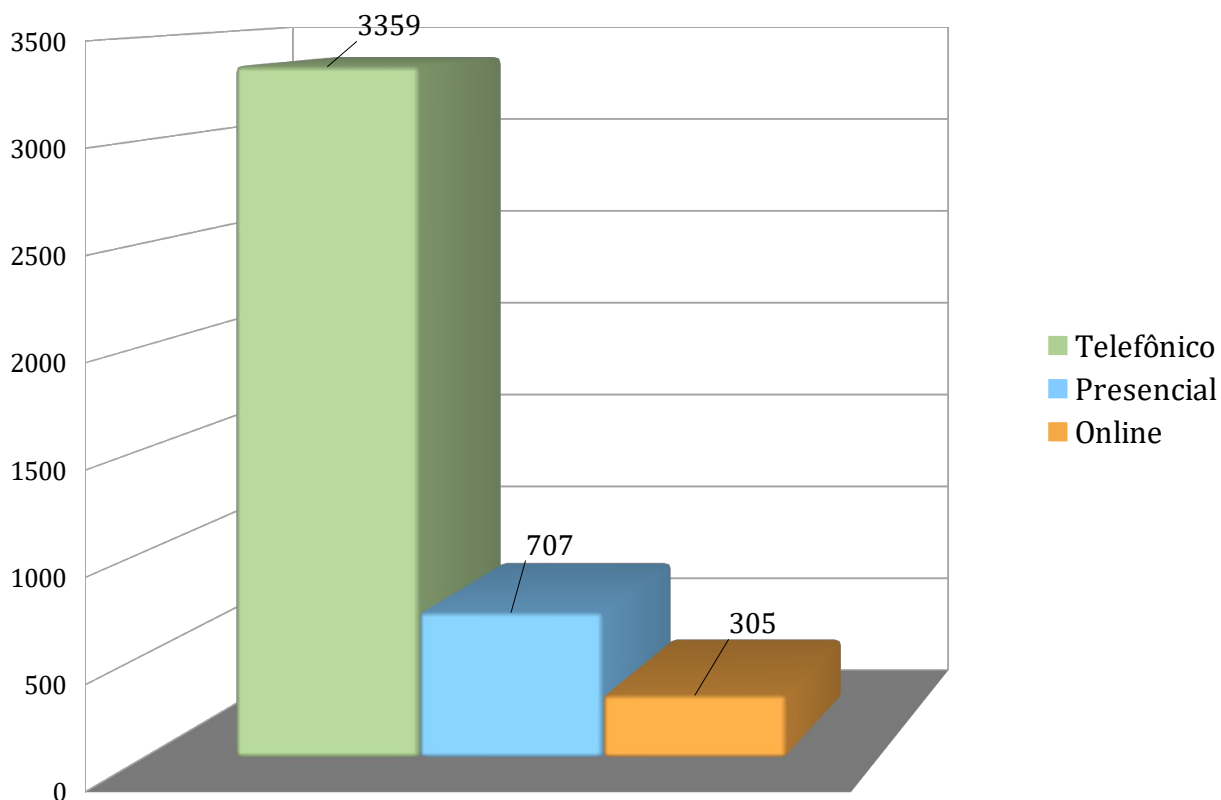
- **2055** reclamações – **53,11%**
- **1731** solicitações – **44,74%**
- **34** elogios – **0,87%**
- **24** denúncias – **0,62%**
- **19** sugestões – **0,49%**
- **6** agradecimentos – **0,15%**



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3.4 Quantitativo de registros por tipo de contato



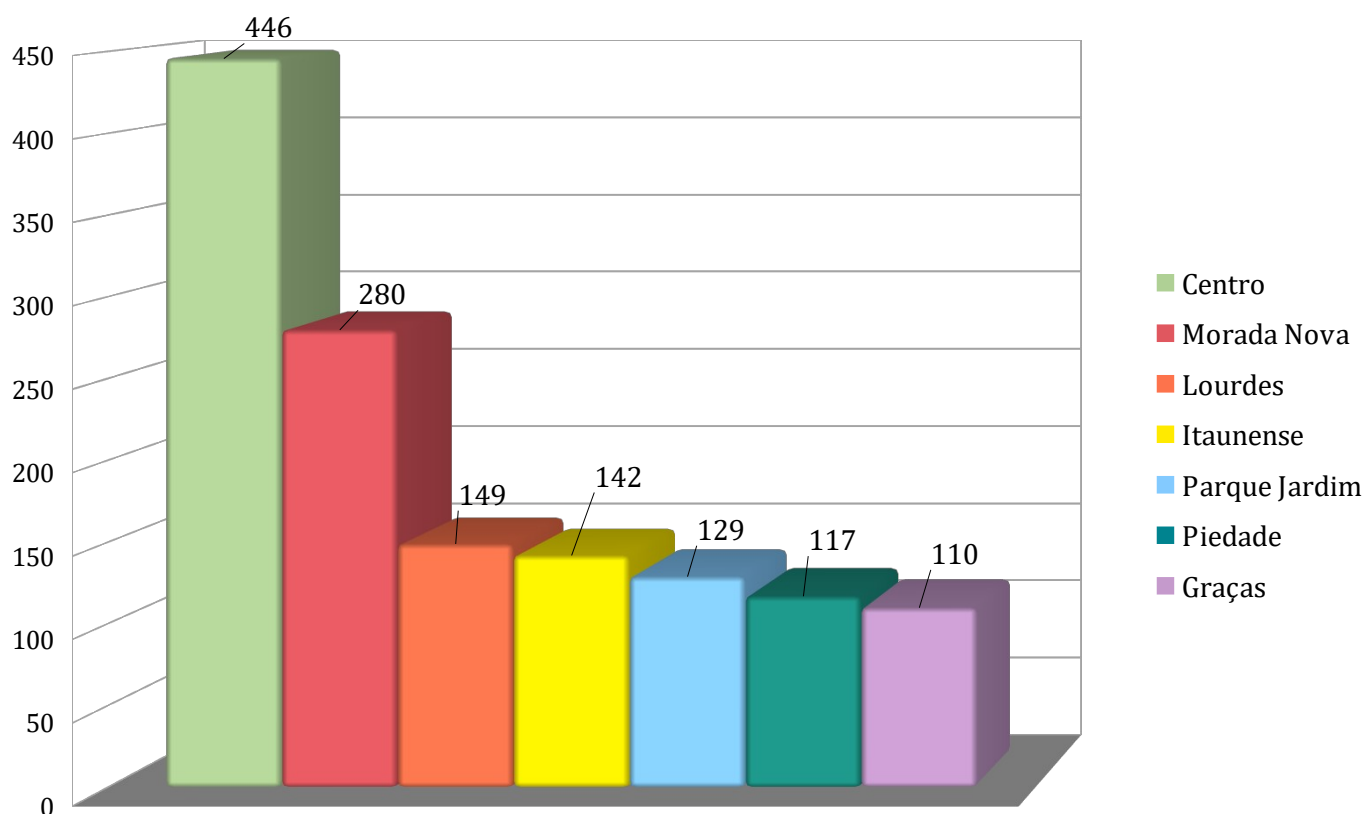
Ao analisar o gráfico referente ao quantitativo por tipo de contato recebido, percebe-se que, do total de 3869 ouvidorias, 2785 foram feitas via **contato telefônico**, o que corresponde a 71,98%. Tratando-se do atendimento **presencial**, o mesmo corresponde a 11,81%, com 457 registros. Por fim, o atendimento pelo canal **online**, com 627 registros, correspondente a 16,20%.



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3.5 Quantitativo de registros por bairros



Percebe-se que, o **Centro** foi o bairro com o maior número de registros, com **446** ouvidorias, seguido do bairro **Morada Nova**, com **280** registros. Com números um pouco inferiores, os bairros **Lourdes** com **149**, **Itaunense** com **142**, **Parque Jardim** com **129**, **Piedade** com **117** e **Graças** com **110** registros.

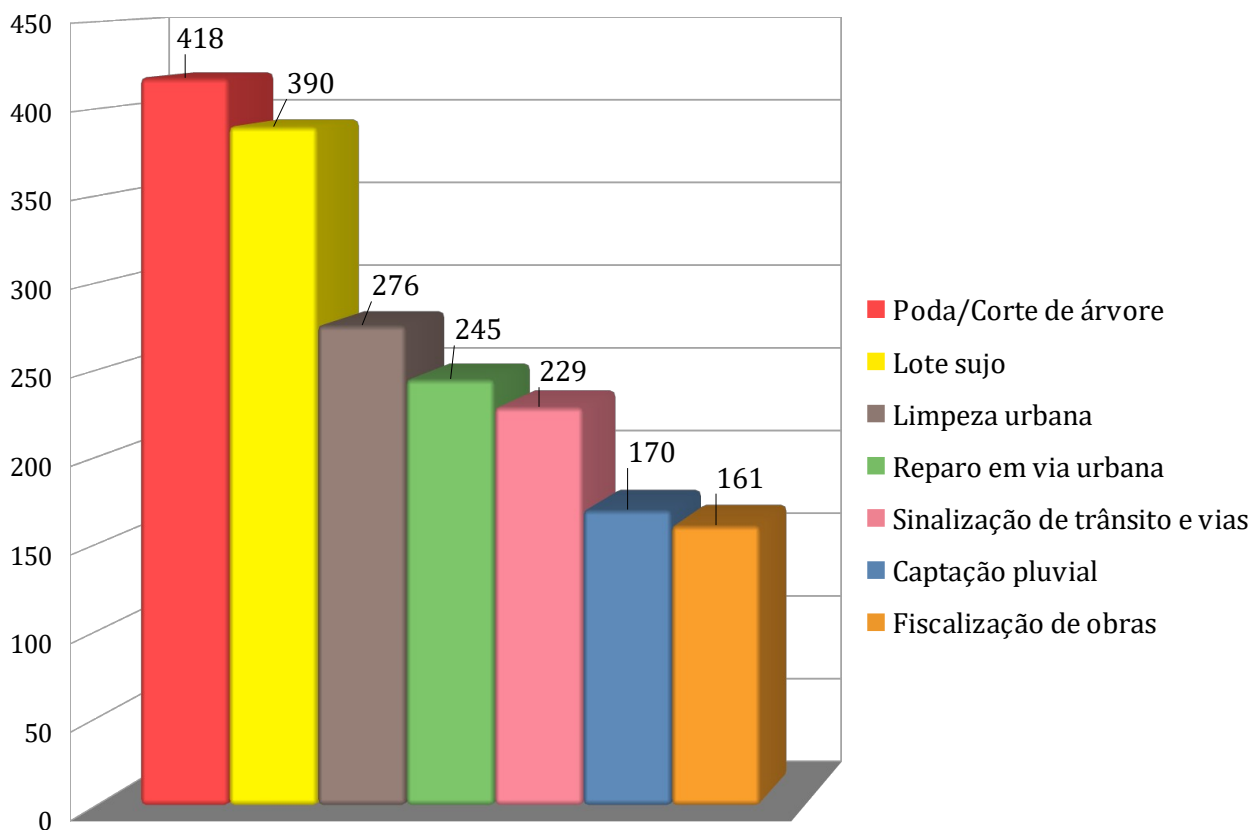
Salientamos que foram considerados no gráfico apenas os 7 (sete) bairros de maior incidência nas manifestações, somando **1373** (mil trezentos e setenta e três) registros de ouvidoria. Os demais bairros juntos, incluindo a zonas rurais, somam o montante de **2496** (dois mil quatrocentos e noventa e seis).



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



3.6 Temas de maior incidência



Depreende-se do gráfico acima, que o tema “Poda/Corte de árvore” (418), concomitante ao “Lote sujo” (390), foram os principais assuntos registrados na Ouvidoria Pública no ano de 2021. Dentro do total de registros, destacamos:

- Poda/Corte de árvore – 418 registros – **10,80%**
- Lote sujo – 390 registros – **10,08%**
- Limpeza urbana – 276 registros – **7,13%**
- Reparo em via urbana – 245 registros – **6,33%**
- Sinalização de trânsito e vias – 229 registros – **5,91%**
- Captação pluvial – 170 – **4,39%**
- Fiscalização de obras – 161 registros – **4,16%**



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772

4. DEMONSTRATIVO DOS REGISTROS DE OUVIDORIA POR SECRETARIA

4.1 Controladoria-Geral do Município

Assunto	Quantidade
Servidor	3
Transporte	1

As manifestações encaminhadas à Controladoria-Geral do Município referem-se a elogios acerca dos servidores lotados nesta Secretaria e sugestão quanto ao vale-transporte no município.

4.2 Procuradoria-Geral do Município

Assunto	Quantidade
PROCON	4
Servidor	2

As ouvidorias direcionadas à Procuradoria-Geral do Município referem-se a ao PROCON, acerca de serviços e atendimento prestado pelo mesmo, também sobre servidores lotados nesta Secretaria.

4.3 SAAE

Assunto	Quantidade
Água	17
Água servida	9
Atendimento	1
Captação pluvial	3
Esgoto	3
Fiscalização de obras	1
Imóveis e lotes municipais	1
Lote sujo	2



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



Matadouro	1
Obra municipal	2
Pavimentação de vias	2
Poluição ambiental	2
Problemas com contato telefônico	1
Reparo em vias urbanas	7
Resíduos sólidos	90
Servidor	1
Varrição	29

Observa-se que a maioria das manifestações direcionadas ao SAAE dizem respeito ao lixo e solicitações de placa "proibido jogar lixo". Sendo também consideráveis as manifestações acerca de varrição e água/água servida.

4.4 Secretaria Municipal de Administração

Assunto	Quantidade
Ações do governo	1
Admissão de pessoal	3
Atendimento	4
Cemitério	2
Imóveis e lotes municipais	13
Licitação e compras	1
Obra municipal	2
Pavimentação de vias	1
Problemas com contato telefônico	5
Servidor	12
Transporte	1
Vacinação	5

As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Administração são relacionadas a imóveis e lotes municipais, também sobre servidores lotados nesta Secretaria.



4.5 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura

Assunto	Quantidade
Atendimento	2
Atividade e patrimônio cultural	3
Servidor	2
SINE	3

As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cultura referem-se a manifestações quanto a atividade e o patrimônio cultural no município, também sobre o SINE, atendimento prestado e servidores lotados nesta Secretaria.

4.6 Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

Assunto	Quantidade
Ações do governo	1
Atendimento	4
Conselho tutelar	4
Imóveis e lotes municipais	1
Pessoa em situação de rua	10
Programa conduz	1
Servidor	2

As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social referem-se em sua maioria a manifestações sobre pessoas em situação de rua no município, Conselho Tutelar e atendimento prestado.

4.7 Secretaria Municipal de Educação

Assunto	Quantidade
Admissão de pessoal	1
Escolas e creches	45



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772

Servidor	1
Transporte	1

As ouvidorias direcionadas à Secretaria Municipal de Educação são em sua maioria referentes a solicitações ou reclamações sobre escolas e creches da rede municipal.

4.8 Secretaria Municipal de Esportes e Lazer

Assunto	Quantidade
Áreas de esportes e lazer	14
Praças e parques	1
Servidor	1

As principais ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Esportes e Lazer referem-se a pedidos de manutenção ou melhorias nas quadras e praças de esportes no município.

4.9 Secretaria Municipal de Finanças

Assunto	Quantidade
Arrecadação	5
Atendimento	13
Problemas com contato telefônico	4
Servidor	8

As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Finanças são em sua maioria relacionadas ao atendimento prestado e aos servidores lotados nesta Secretaria.

4.10 Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços

Assunto	Quantidade
Água	3
Caminhão pipa	1



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



Captação pluvial	165
Centro comunitário	3
Corte de árvore	90
Escolas e creches	2
Fiscalização de obras	3
Iluminação pública	120
Imóveis e lotes municipais	5
Limpeza urbana	272
Lote sujo	2
Obra municipal	4
Passeio e meio-fio	10
Pavimentação de vias	36
Poda de árvore	167
Praças e parques	24
Reparo em vias urbanas	237
Resíduos sólidos	1
Rios e margens	11
Servidor	1
Sinalização de trânsito e vias	1
Vias rurais	68

As ouvidorias encaminhadas à Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços referem-se em sua maior parte a limpeza urbana e reparos em vias, também a solicitações de poda/ corte de árvores. Destaca-se também as ouvidorias relacionadas a captação pluvial e iluminação pública.

4.11 Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete

Assunto	Quantidade
Ações do governo	5
Animal	1
Atendimento	3
Defesa Civil	4





Escolas e creches	1
Fiscalização de obras	1
Imóveis e lotes municipais	1
Obra municipal	1
Pavimentação de vias	2
Pontes e passarelas	1
Problemas com contato telefônico	1
Servidor	7
Vacinação	2

A maioria das ouvidorias dirigidas à Secretaria Municipal de Planejamento e Governo / Gabinete referem-se a solicitações de atuação por parte da Defesa Civil, manifestações acerca de servidores bem como sugestões e pedidos para ações do governo.

4.12 Secretaria Municipal de Regulação Urbana

Assunto	Quantidade
Água	5
Alvará e regularidade de funcionamento	146
Animal	27
Área de preservação permanente	15
Áreas de esporte e lazer	1
Atendimento	14
Caçamba de entulhos	7
Captação pluvial	1
Corte de árvore	90
Esgoto	2
Estabelecimento comercial, industrial e de serviços	13
Estacionamento rotativo	5
Fiscalização de obras	154
Iluminação pública	2
Imóveis e lotes municipais	15
Imóvel sujo	3





Limpeza urbana	1
Lote sujo	378
Obra municipal	4
Obstrução de via	5
Passeio e meio-fio	14
Pavimentação de via	33
Poda de árvore	71
Poluição ambiental	29
Poluição sonora	45
Pontes e passarelas	1
Praças e parques	11
Programa conduz	1
Queimada	24
Reparo em vias urbanas	1
Resíduos sólidos	1
Rios e margens	5
Servidor	7
Sinalização de trânsito e vias	228
Tomografia	8
Transporte	157
Veículo abandonado	23
Vendedor ambulante	9
Vias rurais	2

As ouvidorias direcionadas à Secretaria Municipal de Regulação Urbana referem-se a manifestações sobre lote sujo, transporte e sinalização de trânsito e de vias. Foram recebidas também solicitações de poda/corte de árvores e fiscalização de obras, além de registros relacionados a alvará de regularidade e funcionamento.

4.13 Secretaria Municipal de Saúde

Assunto	Quantidade
Água	2



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



Alvará e regularidade de funcionamento	5
Animal	61
Atendimento	11
CAPS	2
Captação pluvial	1
Dr. Ovídeo	19
ESF	138
Estabelecimento comercial, industrial e de serviços	20
Farmácia básica	18
Foco de dengue	21
Imóvel abandonado	33
Imóvel sujo	91
Limpeza urbana	1
Lote sujo	8
Matadouro	5
Problemas com contato telefônico	48
Queimada	12
Serviços de zoonoses	14
Servidor	92
Tratamento fora do domicílio	7
Vacinação	87

As principais manifestações direcionadas à Secretaria Municipal de Saúde referem-se às ESF's no município e a servidores lotados nesta Secretaria, também a imóveis sujos e abandonados, problemas com contato telefônico e acerca da vacinação no município. Foram registrados também manifestações sobre animais e criação dos mesmos em área urbana.



6. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Em face do relatório elaborado bem como a análise dos dados, pontua-se que a administração pública municipal recebeu no ano de 2021 o equivalente 3.869 (três mil, oitocentos e sessenta e nove) manifestações. Nos termos do inciso IV, artigo 15, da Lei 13.460/2017, apresentamos algumas das providências adotadas pela Administração Pública ao longo do ano de 2021:

- O novo mamógrafo do Centro de Especialidades Médicas e Odontológicas Dr. Ovídio Nogueira Machado foi entregue e encontra-se em pleno funcionamento, trata-se de um equipamento de última geração, que juntamente do raio-X digital e dos novos aparelhos de ultrassom e densitometria óssea, compõem o Centro de Imagem do CEMO Dr. Ovídio Nogueira Machado.
- Foi recebida uma nova ambulância ano 2021 para auxiliar os serviços de saúde do município, a mesma está sendo utilizada para transferência e transporte de pacientes, também em tratamentos em outras cidades, beneficiando não só usuários e familiares, mas também os motoristas em seu ofício.
- Foi realizado, durante dois dias, um mutirão de ultrassons no CEMO Dr. Ovídio Nogueira Machado. Em cada dia foram 80 procedimentos realizados, todos com horário marcado e sem aglomeração de pessoas, o que totalizou 160 pessoas beneficiadas pela iniciativa, sendo as modalidades contempladas as de maior demanda no momento. Todos os atendimentos foram realizados gratuitamente e contribuíram de forma significativa para diminuição do tempo de espera para realização do método de exame.
- Foi recebido também pela Secretaria Municipal de Saúde um novo veículo, ano 2021, para auxiliar na continuidade dos atendimentos da Vigilância em Saúde, que engloba os setores de Vigilância Ambiental/Zoonoses, Epidemiologia e Vigilância Sanitária no município.
- A Secretaria Municipal de Saúde, iniciou a realização de cirurgias de pterígio, através de marcações obedecendo a ordem de espera. Tal procedimento que antes era realizado apenas em cidades vizinhas, agora passa a ser ofertado no CEMO



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772

Dr. Ovídio Nogueira Machado.

- A Secretaria Municipal de Saúde passou a ofertar o teste do Pezinho e a aplicação das vacinas BCG e Hepatite B para recém-nascidos, sem a necessidade de agendamento prévio. Os atendimentos, sob livre demanda, são ofertados todas as segundas, quartas e sextas, das 7h às 11h, na Portaria 2 do CEMO Dr. Ovídio Nogueira Machado.
- A obra de duplicação da ponte localizada na região popularmente conhecida como Distrito Industrial foi finalizada e entregue oficialmente à comunidade, trazendo grande melhoria do tráfego no local, acesso de caminhões e veículos de grande porte, fluidez do trânsito e propiciando a instalação de novas indústrias no Distrito Industrial, fomentando a geração de emprego e renda, beneficiando também o acesso às comunidades de Pedras, Brejo Alegre e ao Condomínio Granja Glória.
- Foi realizada a reestruturação da sede administrativa da Secretaria Municipal de Infraestrutura, melhorias em toda sua estrutura, como piso novo, mudanças nos banheiros, instalação de forro, pintura interna e externa, dentre outras ações, trazendo assim mais conforto e segurança aos cerca de 250 servidores desta área que utilizam o local.
- Foi entregue a população diversas melhorias realizadas na Comunidade de Brejo Alegre, dentre elas pinturas externa e interna do PSF, nova sala de enfermagem, pintura externa da escola, da quadra, da frente do Centro Comunitário, revitalização da praça, bem como a pintura artística dos bancos e do meio-fio. Foi realizado também pintura dos passeios e entorno de toda a Igreja, além de demarcação do trânsito e instalação da academia, rampas de acessibilidade, calçamento e energia trifásica, sendo um investimento que trará grandes benefícios para a comunidade local.
- Foi concluído o processo de extensão de rede elétrica na rua Dr. Virgílio Gonçalves de Souza no bairro Recanto das Peixotas, a obra executada para ampliação da Iluminação Pública do local, contou com aproximadamente 105 metros de rede de distribuição para atender os 3 novos pontos de iluminação pública, atendendo uma demanda antiga da população proporcionando conforto e consequentemente mais segurança na região.
- Na estrada rural do Cachoeirão foi realizada obra da “Ponte Alísio de Oliveira



Fale com a Ouvidoria!

0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772

Campos”, bem como a instalação de aduelas em substituição à antiga rede de captação pluvial, aumentando a passagem de água, evitando erosões, arraste de material e aterro para dentro do córrego, eliminando o assoreamento do mesmo que já não suportava o volume de água das chuvas do córrego dos Paulas, além da pavimentação poliédrica no local.

- Foi iniciado o projeto da obra do trevo da MG-431, em parceria com o Estado de Minas Gerais. Esta obra é de grande relevância haja vista ser um dos principais acessos à cidade. Há que se destacar ainda as obras de acesso aos bairros Padre Eustáquio e Veredas, contemplando ainda a Comunidade Córrego do Soldado. Com isso, não haverá mais cruzamento de veículos no mesmo nível no Padre Eustáquio e o trânsito terá fluidez, evitando congestionamentos e acidentes no local, atendendo à demanda antiga dos munícipes.
- O Município de Itaúna recebeu no último ano grandes melhorias relacionado ao transporte interestadual, algumas rotas já interligam Itaúna à outras importantes cidades de alguns dos estados brasileiros, e três novas empresas estão operando na cidade com guichês próprios na rodoviária local, conectando o município à Foz do Iguaçu (Paraná), Presidente Prudente (São Paulo) e Campo Grande (Mato Grosso do Sul). Com saídas de Belo Horizonte, parada regulamentar em Itaúna, seguindo para o destino final. Além de Foz do Iguaçu, Presidente Prudente e Campo Grande, outras cidades contempladas pelas linhas são Ribeirão Preto, Araraquara, Marília, Assis, Jaú, Bauru, São Carlos, Cuiabá, Dourados, Londrina, Ponta Porã, Anápolis, Gioânia, dentre outras.
- Ainda em relação à Rodoviária, uma das salas do local que estava vazia e inutilizada dará espaço em breve ao posto avançado da Polícia Militar, garantindo mais segurança a funcionários, motoristas/cobreadores dos ônibus, comerciantes, taxistas, passageiros e comunidade do entorno. As obras de adaptação estão em fase final. Ao lado, já funciona a Sala do Migrante, serviço social que oferece passagens gratuitas à cidadãos de baixa renda e que desejam retornar para seus municípios de origem .
- Objetivando melhorar o ambiente de trabalho dos profissionais, bem como fortalecer o atendimento às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e fragilidade de vínculos afetivos, foram entregues à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, 1 notebook, 3 geladeiras, 7 tablets e 7 baterias, 7 fones de ouvidos e 15 oxímetros para atender o Centro de Referência de Assistência



Fale com a Ouvidoria!
0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



Social (CRAS 1), Centro de Referência de Assistência Social Prefeito Francisco Ramalho (CRAS II), Centro de Referência de Assistência Social Antônio Augusto Lima Coutinho (CRAS III), Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS) e Centro de Convivência do Idoso (CCI).

- Foi finalizada e entregue a obra da creche do bairro Cidade Nova, a instituição recebeu nome de "CMEI Yvette Gonçalves Nogueira" e beneficia famílias do bairro Cidade Nova e da região dos bairros Três Marias e Murilo Gonçalves, ofertando 120 novas vagas para bebês e crianças de até três anos de idade. A nova unidade é uma importante conquista para as famílias da região e também da cidade, oferecendo às crianças uma alimentação balanceada e diversas atividades pedagógicas e culturais, desenvolvidas por profissionais qualificados. A nova creche possibilitou ainda a contratação de 40 novos empregos diretos a profissionais da educação.
- A Prefeitura de Itaúna, por meio da Secretaria Municipal de Educação, adquiriu itens de playgrounds para Instituições de Educação Infantil e Ensino Fundamental, entre os brinquedos estão casinhas plásticas, gangorras, gira giras, escorregadores, cavalinhos e outros. Os playgrounds são feitos em material atóxico e reciclável e com proposta de múltiplas atividades a serem realizadas pelas crianças e estudantes, equipando ainda mais as instituições de ensino que acolhem as crianças no município.
- Foi adquirido um novo veículo para auxiliar na realização das atividades diárias da Secretaria Municipal de Educação. A aquisição do veículo otimiza entrega dos bens e produtos, contribuindo para uma melhor eficiência na prestação dos serviços, para realizar de forma eficiente, o transporte de merenda, kits de gêneros alimentícios, bem como de produtos e equipamentos para as escolas da rede municipal de ensino.
- Foram disponibilizadas carteiras de identificação para pessoas portadores de deficiência. O serviço é ofertado por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, órgão responsável pelo cadastro no Centro de Informação sobre a Pessoa com Deficiência - CIPD no município, conforme Lei Municipal nº 4.732/2013, objetivando criar um banco de dados com informações atualizadas para detectar a quantidade de pessoas com deficiência no município, a fim de que se possa desenvolver um trabalho de inclusão social e fornecer subsídios para formulação e execução de políticas públicas. As pessoas cadastradas podem ser



Fale com a Ouvidoria!

0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



beneficiadas com a gratuidade da entrada em eventos culturais como circos, parques de diversões, exposições, dentre outros.

- Foi entregue a população a nova sede do NAIC – Núcleo de Assistência Integral à Criança, situado à Rua José Gomide, 61, Bairro Nogueira Machado. Criado por meio da Lei no 4.258, em 11 de dezembro de 2007, o núcleo tem como objetivo promover o atendimento especializado a crianças de 0 a 12 anos que apresentam dificuldades de aprendizagem e que estejam matriculadas nas escolas municipais de Itaúna. O NAIC oferece atendimentos nas especialidades de psicologia, psicopedagogia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, contando, atualmente, com 1 psicóloga, 1 psicopedagoga, 1 terapeuta ocupacional, 2 fonoaudiólogas e 1 coordenadora pedagógica. As crianças chegam ao NAIC encaminhadas pelas escolas, após detectadas as dificuldades de aprendizagem e, no local, são avaliadas pelos especialistas e quando confirmada a necessidade, passam a ser atendidas por esses especialistas, dadas suas especificidades, ou são encaminhadas para outros atendimentos que não sejam aqueles oferecidos.
- A Prefeitura de Itaúna entregou à população itaunense as melhorias na praça de esportes de Garcias, que agora conta com uma estrutura toda revitalizada. As obras contemplaram a construção do muro e instalação de concertina em todo o perímetro, pintura e reforma dos alambrados, revitalização da iluminação e manutenção do gramado do Campo de Futebol Society, reforma do telhado, pintura do Centro comunitário e troca dos vidros que estavam quebrados, reforma e pintura dos vestiários. Também foi realizada a reforma das quadras de futsal, polimento do piso e pintura (fazendo com que a quadra agora tenha medidas oficiais), pintura do guarda-corpo, troca de 1.300 azulejos, rejunte em toda a piscina, troca das duchas, pintura e reforma do piso externo, concretagem do piso do quiosque e cobertura com telhado criando mais uma área de convivência e construção da quadra de areia e reforma da quadra de cimento.
- A Prefeitura de Itaúna entregou as obras de revitalização da Praça João Pessoa, popularmente conhecida como Praça da Estação, região central da cidade, as benfeitorias foram estendidas também à Praça Dois de Janeiro, ao lado da Biblioteca Municipal, na mesma localidade. Dentre várias melhorias incorporadas ao local estão a remodelação de jardins, reinstalação de bancos, elevação de ruas, de passeios e maior acessibilidade.



Fale com a Ouvidoria!

0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772



- A Prefeitura de Itaúna realizou nos últimos anos um extenso programa de pavimentação asfáltica no município, e, ao todo, 92 vias receberam o asfalto, beneficiando diversos bairros da cidade. Dentre as melhorias podemos citar o desenvolvimento urbano, mais segurança e qualidade de vida para a população, totalizando quase 50 quilômetros de pavimentação concluída, desde a aplicação do asfalto até a recuperação do pavimento em localidades onde as vias estavam danificadas pelo tempo.
- A Prefeitura de Itaúna, por meio da Gerência Superior de Meio Ambiente reforçou, com campanhas educativas e fiscalização intensiva, a conscientização dos prejuízos que as queimadas geram para a saúde da população bem como da fauna e flora. Além de transtornos aos vizinhos, a queima de lixo, pneus, plástico ou qualquer outro detrito é capaz de produzir, além do odor, fumaça que é nociva à saúde.
- Foi sancionado o projeto de Lei que criou o “Programa Banco de Alimentos do Município de Itaúna”. O projeto prevê doações de alimentos, bem como sua distribuição diretamente ou por meio de entidades previamente cadastradas às pessoas e/ou famílias em condição de vulnerabilidade. O programa encontra-se em pleno funcionamento arrecadando junto a agricultores familiares, produtores rurais, sociedade civil, indústrias, supermercados, hipermercados, feiras, sacolões entre outros, os alimentos em boas condições para o consumo. Com esse alimentos doados são montadas cestas básicas e distribuídas às famílias necessitadas.
- Foi aprovado projeto para construção de um Centro de Treinamento de Excelência em Tênis em Itaúna no bairro de Lourdes, o projeto pretende atender cerca de 200 crianças e adolescentes de forma gratuita, além de trazer para a cidade torneios Estaduais, Nacionais e Internacionais. O centro será gerido por uma empresa privada, sendo informada por ela mesma que cotas sociais serão oferecidas à comunidade. Com a intenção de massificar e expandir a modalidade, haverá a implantação de 6 quadras de Tênis e 3 de Beach Tênis. Além das quadras, o projeto prevê a criação de restaurante, lanchonete, vestiário masculino e feminino, sala de fisioterapia, nutricionista, sala zelador, jardinagem, sala de professores com copa e depósito de materiais.



Fale com a Ouvidoria!

0800 286 5156 / 3249-9771 / 3249-9772